

FocusPRO® TH6320WF1005 Wi-Fi Series

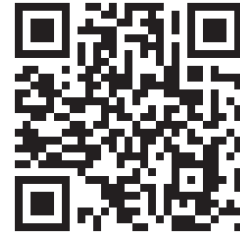
Programmable Thermostat

User Guide



In the box you will find

- FocusPRO Wi-Fi series thermostat
- Thermostat ID Card
- Literature



Welcome

Congratulations on your purchase of a Wi-Fi programmable thermostat. When registered to Total Connect Comfort Solutions, you can remotely monitor and control the heating and cooling system in your home or business—you can stay connected to your comfort system wherever you go.

Total Connect Comfort is the perfect solution if you travel frequently, own a vacation home, a business or manage an Investment property or if you are simply looking for peace of mind.



! This thermostat works with common 24 volt systems such as forced air, hydronic, heat pump, oil, gas, and electric. It will not work with millivolt systems, such as a gas fireplace, or with 120/240 volt systems such as baseboard electric heat.

! **MERCURY NOTICE:** Do not place your old thermostat in the trash if it contains mercury in a sealed tube. Contact the Thermostat Recycling Corporation at www.thermostat-recycle.org or 1-800-238-8192 for information on how and where to properly and safely dispose of your old thermostat.

! **CAUTION: ELECTRONIC WASTE NOTICE.** The product should not be disposed of with other household waste. Check for the nearest authorized collection centers or authorized recyclers. The correct disposal of end-of-life equipment will help prevent negative consequences for the environment and human health.

! **NOTICE:** To avoid possible compressor damage, do not run air conditioner if the outside temperature drops below 50°F (10°C).

Need help?

Visit <http://honeywellhome.com/support> or call 1-855-733-5465 for assistance.



Table of contents

About your new thermostat

Home screen quick reference	2
Connecting to your Wi-Fi network	3
Registering your thermostat online	4
Advanced Wi-Fi setup	5
Preset energy-saving schedules	7

Operation

Setting the clock	7
Setting the fan	7
Selecting system mode	7
Adjusting program schedules	8
Overriding schedules temporarily	8
Overriding schedules permanently	8
Unregistering thermostat	8
Disconnecting Wi-Fi	8
Special features	9
Setting functions and options	10

System Setup

System setup	10
--------------------	----

Appendices

Frequently asked questions	11
Troubleshooting	12
Limited warranty	14

We've teamed up with utility companies to reward you for helping save energy. You can get paid just for signing up, plus, earn rewards each season for your energy efficiency. Check for offers in your area at Resideo.com/Rebates.

Features of your Wi-Fi thermostat

With your new thermostat, you can:

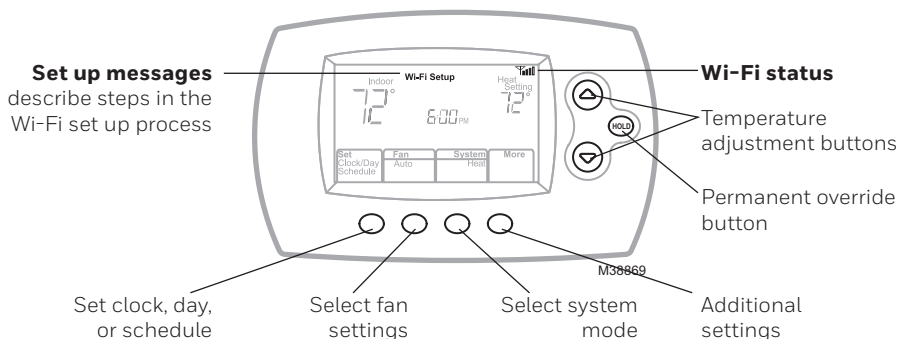
- **Connect to the Internet to monitor and control your heating/cooling system**
- **View and change your heating/cooling system settings**
- **View and set temperature and schedules**
- **Receive alerts via email and get automatic upgrades**

our new thermostat provides:

- **Adaptive Intelligent Recovery (AIR) - the thermostat learns your system so it can turn the heat or cool on early to reach your desired temperature at your desired time.**
- **Compressor protection - the compressor waits a few minutes before restarting, to prevent equipment damage.**
- **Heat/cool auto changeover - the thermostat automatically changes from heating to cooling to keep you comfortable.**

Home screen quick reference

Once your Wi-Fi thermostat is installed, it will display the home screen. Portions of this display will change depending on how you are viewing it.



The screen lights when you press any button. It stays lit for 8 seconds after you complete changes.

Connecting to your Wi-Fi network

Connect your wireless device to your home network. Any of these device types will work:

- Tablet (recommended)
- Laptop (recommended)
- Smartphone

? **If you get stuck...** at any point in this procedure, restart the thermostat by removing the thermostat from the wallplate, wait for 10 seconds, and snap it back onto the wallplate. Go to “Advanced Wi-Fi setup” on page 5.

1 Connect to your thermostat.

1a Make sure the thermostat displays Wi-Fi SETUP.

1b On the wireless device (tablet, laptop, smartphone), view the list of available Wi-Fi networks.

1c Connect to the network called **NewThermostat_123456** (the number will vary).

Note: If you are asked to specify a home, public, or office network, select **Home Network**.

Note: If the Wi-Fi setup is not working as described in this section, go to “Advanced Wi-Fi setup” on page 5.

2 Join your home network.

2a Open your web browser to access the Thermostat Wi-Fi Setup page. The browser should automatically direct you to the correct page; if it does not, go to <http://192.168.1.1>

2b Find the name of your home network on this page and select it.

Note: Some routers have enhanced features such as guest networks; use your home network.

2c Complete the instructions for joining your Wi-Fi network and click on the **Connect** button. (Depending on your network setup, you may see an instruction such as Enter Password for your home network.)

Note: If you did not correctly connect to the thermostat, you may see your home router page. If so, return to Step 1.

Note: If your Wi-Fi network does not appear in the list on the Thermostat Wi-Fi Setup page:

- Try performing a network rescan by pressing the Rescan button. This is helpful in areas with a lot of networks.
- If you are connecting to a hidden network, then enter the network SSID in the textbox, select the encryption type from the drop down menu, and click on the Add button. This manually adds the network to the top of the list. Click on the new network in the list and enter the password if necessary. Click on Connect to join the network.

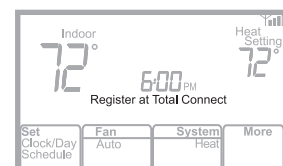
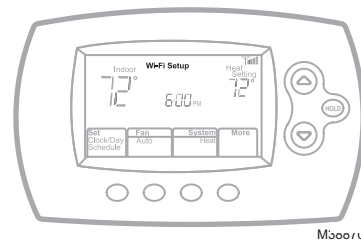
3 Make sure your thermostat is connected.

While the connection is in process, your thermostat will flash **Wait** for up to 3 minutes. When the connection is complete, the display will show **Wi-Fi Setup Connection Success**. The Wi-Fi signal strength will appear in the top-right corner.

After about 60 seconds, the home screen will appear and **Register at Total Connect** will flash until registration is complete.

To register online for remote access to your thermostat continue on page 4.

Note: If the thermostat displays **Connection Failure** or continues to display **Wi-Fi Setup**, confirm you correctly entered your home network password in step 2.



Registering your thermostat online

To view and set your Wi-Fi thermostat remotely, you must have a Total Connect Comfort account. Follow the instructions below.

- 1 Open the Total Connect Comfort web site.

Go to www.mytotalconnectcomfort.com

- 2 Login or create an account.

If you have an account, click **Login**

– or –

click **Create An Account**

2a Follow the instructions on the screen.

2b Check your email for a response from My Total Connect Comfort. This may take several minutes.

Note: If you do not receive a response, check your junk mailbox or use an alternate e-mail address.

2c Follow activation instructions in the email.

2d Log in.

- 3 Register your Wi-Fi thermostat.

After you are logged in to your Total Connect Comfort account, register your thermostat.

3a Follow the instructions on the screen. After adding your thermostat location, you must enter the thermostat's unique identifiers:

- MAC ID
- MAC CRC

Note: These IDs are listed on the Thermostat ID Card included in the thermostat package. The IDs are not case sensitive.

3b When the thermostat is successfully registered, the Total Connect Comfort registration screen will display a SUCCESS message.

In the thermostat display, you will see **Setup Complete** for about 90 seconds.

3c Also notice that your thermostat displays its signal strength.

Congratulations! You're done.

You can now control your thermostat from anywhere through your tablet, laptop, or smartphone

Total Connect Comfort free app is available for Apple® iPhone®, iPad® and iPod touch® devices at iTunes® or at Google Play® for all Android™ devices.



Thermostat ID Card

Use the MAC ID and CRC ID to register this product at mytotalconnectcomfort.com

Carte d'identification de thermostat

Utilisez l'identification MAC et l'identification CRC pour enregistrer ce produit à mytotalconnectcomfort.com

Tarjeta de identificación del termostato

Utilice la identificación MAC y la identificación CRC para inscribir este producto en mytotalconnectcomfort.com



Resideo Inc., 1985 Douglas Drive North,
Golden Valley, MN 55422

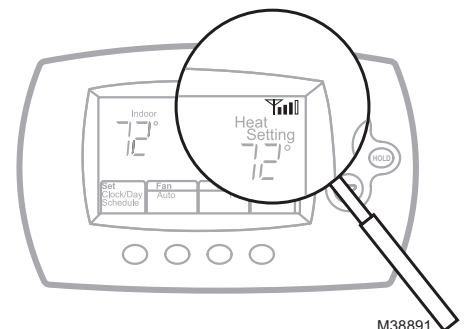
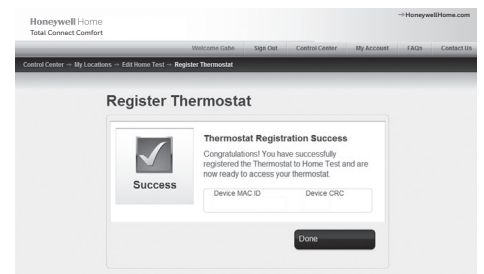
www.resideo.com

© 2018 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved. The Honeywell Home logo is used under license from Honeywell International, Inc.
69-2723EFS-03 M.S. Rev. 12-18
Printed in USA



MAC ID

MAC CRC



Advanced Wi-Fi setup

If you are unable to complete the Wi-Fi connection process, or your device was previously connected and operating normally, attempt the following before proceeding:

- Power cycle your Wi-Fi Router (unplug for 30 seconds and then plug back in).
- Power cycle your thermostat (unplug for 30 seconds and then plug back in).
- Check the thermostat screen. If a Wi-Fi signal strength icon is visible and not “crossed through” your device reconnected to the Wi-Fi successfully. If it did not, continue.

- 1 Connect your mobile device directly to the thermostats Wi-Fi network (named New_Thermostat xxxxxx).
- 2 Using a web browser on your mobile device, access the thermostats “Wi-Fi Setup” page and select your home network and enter the password.
- 3 On your mobile device, open an internet browser (Safari, Chrome, etc.). If you are not automatically routed to a “Thermostat Wi-Fi Setup” page, enter 192.168.1.1 in the browser’s address bar.

If the “Thermostat Wi-Fi Setup” page does not appear, navigate to Settings on your mobile device and verify you are still connected to the “New Thermostat xxxxxx” network. Your mobile device must remain connected to this network until the home Wi-Fi is selected from the “Thermostat Wi-Fi Setup” page and the password is entered. Some features like “smart switch” (or any feature that allows the phone to disconnect/reconnect to alternate networks automatically) may need to be disabled until the thermostat connection process is complete. You may require support from your phone manufacturer to verify these settings are disabled, or alternatively, try connecting with another mobile device model.

- 4 From the list of available Wi-Fi networks, select your home Wi-Fi network and enter the password.

If your home Wi-Fi network is not listed, verify it is broadcasting a 2.4Ghz signal, and that it is not a hidden, business (enterprise), or guest network. You may need assistance from your ISP or router support to verify the network and security type.

- 5 Go to your thermostat screen and select the message displayed on your mobile device. Once “Success” is shown, the thermostat has been successfully connected to the local Wi-Fi network.

- 6 Log in to mytotalconnectcomfort.com and register your product for remote use.*

**If your device was previously registered to your account (You could control it previously from the web portal/mobile app), skip this step. Log into the web portal or Total Connect Comfort app and control your thermostat normally.*

If you receive an error that “the thermostat is already registered,” contact the previous owner and ask that they delete the thermostat from the web portal, or contact Resideo Customer Care for assistance unregistering your device.

Wi-Fi setup not displayed

If “Wi-Fi Setup” was not displayed on the front of your thermostat, your thermostat may have been previously connected to another Wi-Fi network. Perform the following to “forget” the previous network:

- Press and hold the **Fan** and **▲** buttons simultaneously arrow until the screen changes.
- Press **Next** until “39” is displayed on the left side of the screen.
- Press the **▲** or **▼** buttons until the 1 on the right side of the screen changes to 0.
- Press **Done**. (Allow 2 minutes for “Wi-Fi Setup” to appear on the thermostat screen.)

On your mobile device, turn on Airplane mode, then turn on your Wi-Fi, then select and connect to the New Thermostat_123456 (numbers will vary) network. In cases where your phone can connect to multiple networks, we recommend “forgetting” all other network except the Wi-Fi network that the thermostat will be connecting to.

If you receive a pop-up or notification that “this network does not have access to the internet,” this is normal. Select “stay connected” to remain connected to the thermostats Wi-Fi connection for this step.

If still unsuccessful, attempt to connect and register the thermostat to a mobile hotspot or alternate Wi-Fi network. This allows the registration data to bypass any network security that may be causing the connection failure. Once successfully registered, a Wi-Fi reset can be performed to move the thermostat to the home Wi-Fi network.

Advanced Wi-Fi setup

Wi-Fi Network Recommendations

If you experience inability to connect, failure to register, or frequent Wi-Fi signal loss, verify the following:

Note: You might need assistance from your Internet Service Provider or router support to verify or change some settings.

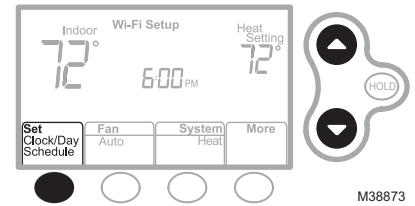
- 2.4GHz bandwidth network only (Simultaneous 2.4/5GHz networks that experience connectivity failure may require a separate dedicated 2.4 GHz network to be calibrated.)
- Connect directly to the router signal. Thermostat is not recommended for use with signal booster, satellites, or extenders.
- Business Networks (Enterprise networks, guest networks, or networks that require logging in via a web page/portal) are not supported.
- Gateways or network switches can block some communications and are not supported.
- Recommended WPA2-AES Network Security Protocol DHCP Enabled. Static networks are not supported.
- UPnP/P2P enabled.
- Band-Steering disabled.
- WPA2-Mixed is the recommended security type.

Setting the time and day

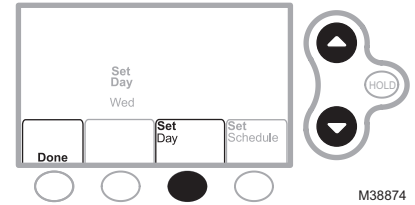
- 1 Press **Set Clock/Day/Schedule**, then press ▲ or ▼ to set clock.
- 2 Press **Set Day**, then press ▲ or ▼ to select the day of week.
- 3 Press **Done** to save.

Note: If the **Set Clock/Day/Schedule** option is not displayed, press **Done**.

Note: If the display flashes **Set Clock**, the thermostat will follow your settings for the Monday “Wake” time period until you reset the time and day.



M38873



M38874

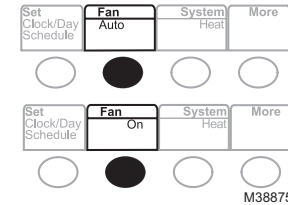
Setting the fan

Press **Fan** to select **On** or **Auto** (toggle to re-select).

Auto: Fan runs only when the heating or cooling system is on. Auto is the most commonly used setting.

On: Fan is always on.

Note: Options may vary depending on your heating/cooling equipment.



M38875

Selecting system mode

Press **System** to select:

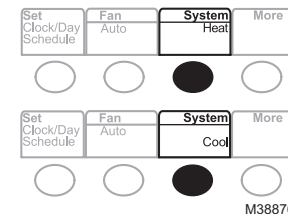
Heat: Controls only the heating system.

Cool: Controls only the cooling system.

Off: Heating/cooling systems are off.

Auto: Selects heating or cooling depending on the indoor temperature.

Em Heat (heat pumps with aux. heat): Controls auxiliary/emergency heat. Compressor is off.



M38876

Note: Depending on how your thermostat was installed, you may not see all system settings.

Preset energy-saving schedules

This thermostat is pre-set with energy-saving program settings for four time periods. Using the default settings can reduce your heating/cooling expenses if used as directed. Savings may vary depending on geographic region and usage.

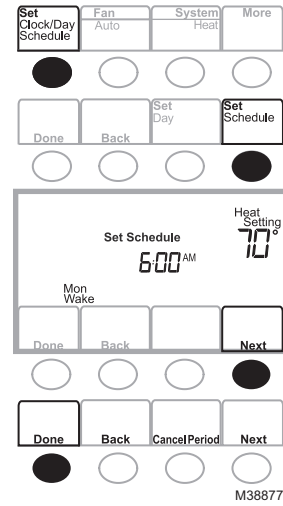
		Default Heat Settings	Default Cool Settings
	WAKE 6:00 am	70°	78°
	LEAVE 8:00 am	62°	85°
	RETURN 6:00 pm	70°	78°
	SLEEP 10:00 pm	62°	82°

M37733A

Adjusting program schedules

- 1 Press **Set Clock/Day/Schedule**, then **Set Schedule**.
- 2 Press **▲** or **▼** to set your Monday (Mon) Wake time, then press **Next**.
- 3 Press **▲** or **▼** to set the temperature for this period, then press **Next**.
- 4 Set time and temperature for the next time period (Leave). Repeat Steps 2 and 3 for each time period.
- 5 Press **Next** to set time periods for the next day. Repeat Steps 2 through 4 for each day.
- 6 Press **Done** to save and exit.

Note: Make sure the thermostat is set to the system mode you want to program (Heat or Cool).

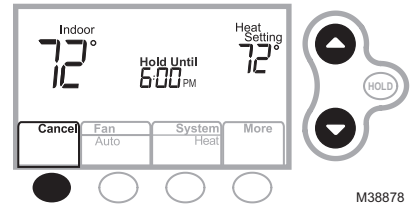


Overriding schedules temporarily

Press **▲** or **▼** to immediately adjust the temperature.

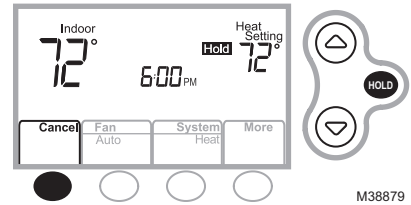
The new temperature will be maintained only until the next programmed time period begins.

To cancel the temporary setting at any time, press **Cancel**. The program schedule will resume.



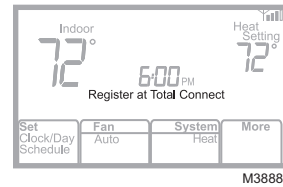
Overriding schedules permanently

- 1 Press **HOLD** to permanently adjust the temperature. This will turn off the program schedule.
- 2 Press **▲** or **▼** to adjust the temperature setting. The temperature you set will be maintained 24 hours a day until you manually change it or press **Cancel** to resume the program schedule.



Unregistering thermostat

If you remove the thermostat from your Total Connect Comfort website account (for example, you're moving and leaving the thermostat behind), the thermostat will display **Register at Total Connect** until it is re-registered.



Disconnecting Wi-Fi

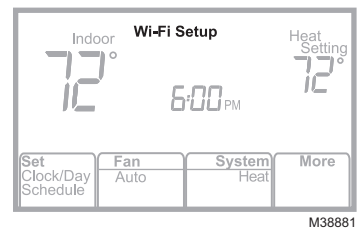
Replacing your router

If you disconnect the thermostat from your Wi-Fi network:

- 1 Enter system setup (see page 10).
- 2 Change setting 39 to 0 (see page 10).

The screen will display **Wi-Fi Setup**.

Re-connect to a Wi-Fi network by following the steps on page 3.



Turning Wi-Fi off

If you do not plan to control the thermostat remotely, you can remove the Wi-Fi Setup message from the screen:

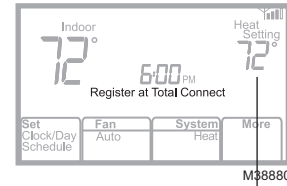
- 1 Enter system setup (see page 10).
- 2 Change setting 38 to 0 (see page 10). Wi-Fi Setup will be removed from the screen. If you want to connect to the Wi-Fi network later, change setting 38 back to 1.

Software updates

Honeywell Home periodically issues updates to the software for this thermostat. The updates occur automatically through your Wi-Fi connection. All your settings are saved, so you will not need to make any changes after the update occurs.

While the update is taking place, your thermostat screen flashes **Updating** and shows the percentage of the update that has occurred. When the update is complete, your home screen will appear as usual.

Note: If you are not connected to Wi-Fi, you will not get automatic updates.



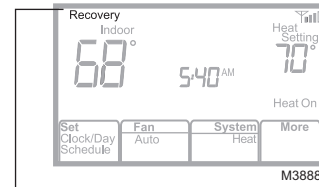
Percentage of update complete

Adaptive Intelligent Recovery (AIR)

This feature allows the thermostat to “learn” how long the heating/cooling system takes to reach programmed temperature settings, so the temperature is reached at the time you set.

For example: Set the Wake time to 6:00 am, and the temperature to 70°. The heat will come on *before* 6:00 am, so the temperature is 70° by 6:00 am.

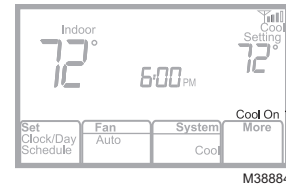
Note: System setting function 13 controls Smart Response Technology. See “Adaptive Intelligent Recovery (AIR)” on page 10.



The message **Recovery** is displayed when the system is activated before a scheduled time period.

Compressor protection

This feature forces the compressor to wait a few minutes before restarting, to prevent equipment damage.



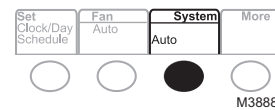
The message **Cool On** (or **Heat On** for a heat pump) will flash during the wait time.

Auto changeover

This feature is used in climates where both air conditioning and heating are used on the same day.

When the system is set to **Auto**, the thermostat automatically selects heating or cooling depending on the indoor temperature.

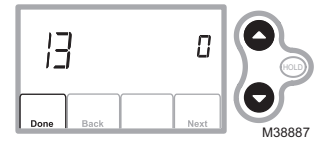
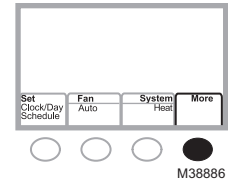
Heat and cool settings must be at least 3 degrees apart. The thermostat will automatically adjust settings to maintain this 3-degree separation.



Setting functions and options

You can change system preferences for a number of system options. The functions, along with available options are described on pages 30-32.

- 1 Press **More** and hold for approximately 3 seconds. The screen will change to display two numbers and the button designations will be **Done**, **Back**, blank, **Next**.
- 2 Press **Next** until you see the function number—the larger number on the left—you want to set.
- 3 Change options for any function by pressing ▲ or ▼ until the correct option (smaller number on right) is displayed.
- 4 Repeat Steps 2 and 3 until you have set all functions that you wish to change.
- 5 When you have made all changes, press **Done** to save and exit.



User setup

Function	Settings & Options
13 Adaptive Intelligent Recovery (AIR)	1 On 0 Off
14 Temperature Format (°F/°C)	0 Fahrenheit 1 Celsius
16 Schedule Options	1 Program schedule is on (7-day programmable). 0 Program schedule is off. Thermostat can not be programmed.
36 Device Name This name will identify the thermostat when you view it remotely. If you register multiple thermostats, give each one a different name.	52 = Thermostat 1 Basement 16 Exercise Room 30 Library 44 Porch 2 Bathroom 17 Family Room 31 Living Room 45 Rec Room 3 Bathroom 1 18 Fireplace 32 Lower Level 46 Sewing Room 4 Bathroom 2 19 Foyer 33 Master Bath 47 Spa 5 Bathroom 3 20 Game Room 34 Master Bed 48 Storage Room 6 Bedroom 21 Garage 35 Media Room 49 Studio 7 Bedroom 1 22 Great Room 36 Music Room 50 Sun Room 8 Bedroom 2 23 Guest Room 37 Nursery 51 Theater 9 Bedroom 3 24 Gym 38 Office 52 Thermostat 10 Bedroom 4 25 Kid's Room 39 Office 1 53 Upper Level 11 Boat House 26 Kitchen 40 Office 2 54 Utility Room 12 Bonus Room 27 Kitchen 1 41 Pantry 55 Walk In Closet 13 Computer Room 28 Kitchen 2 42 Play Room 56 Wine Cellar 14 Den 29 Laundry Room 43 Pool Room 57 Workshop 15 Dining Room
38 Wi-Fi On/Off	1 Wi-Fi is on and can be connected to a Wi-Fi network. 0 Wi-Fi is off. Thermostat cannot be connected to a Wi-Fi network. If you are not connecting the thermostat to a Wi-Fi network this will remove the text Wi-Fi Setup from the messaging center.
39 Wi-Fi Connection	1 Connected to Wi-Fi network. This is set automatically when the thermostat is connected to the Wi-Fi network. 0 Set to 0 to disconnect from the Wi-Fi network.
42 Show period and day of week	0 Period and day are not shown on the home screen. 1 Period and day are shown on the home screen.
85 Restore Schedule Defaults	0 Continue using programmed schedule. 1 Restore thermostat program to energy saving settings

Frequently asked questions

Q: Will my thermostat still work if I lose my Wi-Fi connection?

A: Yes, the thermostat will operate your heating and/or cooling system with or without Wi-Fi.

Q: How do I find the password to my router?

A: Contact the manufacturer of the router or check the router documentation.

Q: Why am I not seeing my Wi-Fi setup page?

A: You are probably connected only to your router, not to your thermostat. Try connecting to the thermostat again.

Q: Why isn't my thermostat connecting to my Wi-Fi router even though it is very close to the thermostat?

A: Verify that the password entered for the Wi-Fi router is correct.

Q: Where can I find my MAC ID and MAC CRC codes?

A: The MAC ID and MAC CRC numbers are included on a card packed with the thermostat or on the back of the thermostat (visible when removed from wallplate). Each thermostat has a unique MAC ID and MAC CRC.

Q: My thermostat is unable to register to the Total Connect Comfort website.

A: Verify that the thermostat is correctly enrolled on your home Wi-Fi network. You might also see the Wi-Fi Signal strength icon. Verify that the Wi-Fi router has a good internet connection. On your computer, verify that you can open the site at mytotalconnectcomfort.com. If you cannot open the site, switch off the internet modem for a few seconds, then power it back on.

Q: I registered on the Total Connect Comfort website but was unable to login using my new account.

A: Check your email and ensure that you received an activation email. Follow the instructions to activate your account and then login to the website.

Q: I have signed up on the Total Connect Comfort website and have not received a confirmation email.

A: Check for the email in your Junk or Deleted folder.

Q: Is there a way to extend the signal strength?

A: Most standard routers can be set up to be a repeater. You can also purchase and install a Wi-Fi repeater.

Need help?

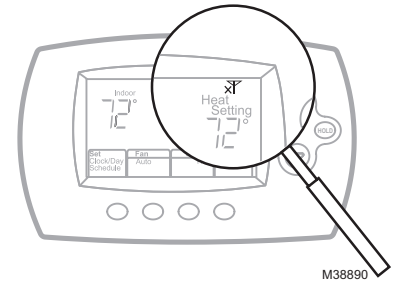
Visit <http://honeywellhome.com/support> or call 1-855-733-5465 for assistance.

Troubleshooting

Lost Signal

If the no-Wi-Fi indicator displays in place of the Wi-Fi strength indicator in the upper right hand corner of the home screen:

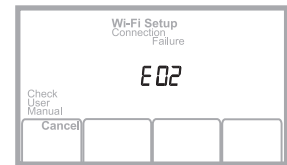
- Check another device to be sure Wi-Fi is working in your home; if not, call your Internet Service Provider.
- Move the router.
- Restart the thermostat: remove it from the wallplate, wait 10 seconds, and snap it back onto the wallplate. Return to page 6, Connecting to your Wi-Fi network.



M38890

Error Codes

For certain problems, the thermostat screen will display a code that identifies the trouble. Initially, error codes are displayed alone in the time area of the screen; after a few minutes, the home screen is displayed and the code alternates with the time.



M38888

Error Code	Action
E01 During Wi-Fi Setup, the router lost power.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure your router has power. • If trying to connect to a hidden or manually added network, confirm the router has power and is working.
E02 Invalid Wi-Fi password. This code displays for 30 seconds, then the thermostat will re-enter Wi-Fi Setup mode.	<ul style="list-style-type: none"> • Re-enter password for your home Wi-Fi network. • Repeat setup process and confirm your password for your home Wi-Fi network.
E42 Router is not issuing an IP address to the thermostat.	<ul style="list-style-type: none"> • Wait for 30 minutes, connection can take several minutes. • If still no connection, remove thermostat from wallplate for 10 seconds, then reconnect it (see page 6). • Verify your router is correctly setup to automatically give IP addresses.
E43 No internet connection. Thermostat cannot communicate to Total Connect Comfort.	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure the Internet cable is plugged in. • Reboot the router.
E99 General error	Remove thermostat from wallplate for 10 seconds, then reconnect it (see page 6).



M38889

Troubleshooting

If you have difficulty with your thermostat, please try the following suggestions. Most problems can be corrected quickly and easily.

Display is blank

- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating and cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.

Cool On or Heat On is flashing on the screen

- Compressor protection feature is engaged. Wait 5 minutes for the system to restart safely, without damage to the compressor.

Heating or cooling system does not respond

- Press **System** to set system to Heat. Make sure the temperature is set higher than the Inside temperature.
- Press **System** to set system to Cool. Make sure the temperature is set lower than the Inside temperature.
- Wait 5 minutes for the system to respond.

Glossary

MAC ID, MAC CRC

Alphanumeric codes that uniquely identify your thermostat.

QR Code

Quick response code. A two-dimensional, machine-readable image. Your wireless device can read the black and white pattern in the square and link its browser directly to a web site. QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.

Regulatory information

FCC Compliance Statement (Part 15.19) (USA only)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference, and
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Warning (Part 15.21) (USA only)

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Interference Statement (Part 15.105 (b)) (USA only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Thermostats

To comply with FCC and Industry Canada RF exposure limits for general population/ uncontrolled exposure, the antenna(s) used for these transmitters must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

RSS-GEN

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Operation is subject to the following two conditions:

- 1 this device may not cause interference, and
- 2 this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

5-year limited warranty

For Warranty information go to honeywellhome.com/support.

FCC statement at: <https://customer.resideo.com/en-US/support/residential/codes-and-standards/FCC15105/Pages/default.aspx>

IFT: RCPHOTH15-1276

* U.S. Registered Trademark.
Apple, iPhone, iPad, iPod touch and iTunes are trademarks of Apple Inc.
All other trademarks are the property of their respective owners.



resideo

Resideo Technologies Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422

www.resideo.com

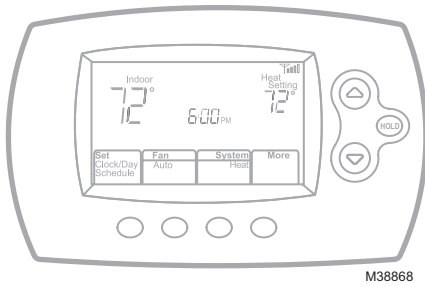
69-2736EFS-14 M.S. Rev. 04-22 | Printed in United States

© 2022 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.



FocusPRO® Série TH6320WF1005 Wi-Fi

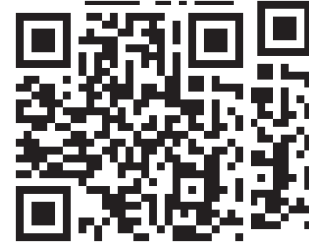
Thermostat Programmable

Guide de l'utilisateur



Vous trouverez dans la boîte

- Thermostat FocusPRO® Série Wi-Fi
- Carte d'identification de thermostat
- Documentation



Bienvenue

Nous vous félicitons de l'achat d'un thermostat programmable Wi-Fi. Après vous être enregistré auprès du service Total Connect Comfort, vous pouvez surveiller et contrôler à distance le système de chauffage et de refroidissement de votre domicile ou de votre entreprise — vous pouvez rester connecté à votre service confort où que vous soyez.

Le Total Connect Comfort est la solution parfaite si vous voyagez fréquemment, possédez une maison de vacances ou une entreprise ou gérez un immeuble de placement, ou si tout simplement vous recherchez la tranquillité d'esprit.



! Ce thermostat fonctionne sur les systèmes de 24 V commun tels que les systèmes à air pulsé, eau chaude, thermopompe, mazout, gaz et électriques.
Il ne fonctionne pas avec les systèmes à mV, tels que les cheminées à gaz, ou avec les systèmes de 120/240 V tels que les chauffages de plinthe.

! **AVIS RELATIF AU MERCURE :** Ne jetez pas l'ancien thermostat dans la poubelle s'il contient du mercure dans un tube scellé. Contactez la Thermostat Recycling Corporation à l'adresse www.thermostat-recycle.org ou appelez au 1-800-238-8192 pour savoir comment et où mettre au rebut votre thermostat usagé.

! **MISE EN GARDE : AVIS DE DÉCHETS ÉLECTRONIQUES :** Ne disposez pas ce produit avec les autres ordures ménagères. Recherchez les centres de collecte ou de recyclage accrédités les plus proches. La mise au rebut appropriée de l'équipement en fin de vie aidera à prévenir tout effet potentiellement nuisible à l'environnement et à la santé humaine.

! **AVIS :** Pour éviter d'endommager le compresseur, ne faites pas fonctionner le climatiseur si la température extérieure est inférieure à 10 °C (50 °F).

Besoin d'aide?

Consultez le site <http://honeywellhome.com/support> ou appelez au 1-855-733-5465 pour obtenir de l'aide avant de renvoyer le thermostat au magasin.

Table des matières

À propos du nouveau thermostat

Référence rapide de l'écran d'accueil.....	2
Connexion à votre réseau Wi-Fi.....	3
Enregistrement de votre thermostat en ligne.....	4
Configuration Wi-Fi avancée.....	5
Programmes d'économie d'énergie préconfigurés.....	7

Fonctionnement

Réglage de l'horloge.....	7
Réglage du ventilateur.....	7
Sélection du mode de fonctionnement du système.....	7
Réglage des programmes.....	8
Dérogation temporaire de la programmation.....	8

Dérogation permanente de la programmation.....	8
Annulation de l'enregistrement du thermostat.....	8
Déconnexion Wi-Fi.....	8
Caractéristiques spéciales.....	9
Fonctions et options de configuration.....	10

Configuration du système

Configuration du système.....	10
-------------------------------	----

Annexes

Questions fréquemment posées.....	11
Dépannage.....	12
Garantie limitée.....	14

Nous avons fait équipe avec les entreprises de services publics pour vous récompenser lorsque vous économisez de l'énergie. Vous êtes payé dès votre inscription, puis vous gagnez des récompenses chaque saison pour souligner votre efficacité énergétique. Consultez les offres dans votre région sur Resideo.com/Rebates.

Caractéristiques de votre thermostat Wi-Fi

Avec votre nouveau thermostat, vous pouvez :

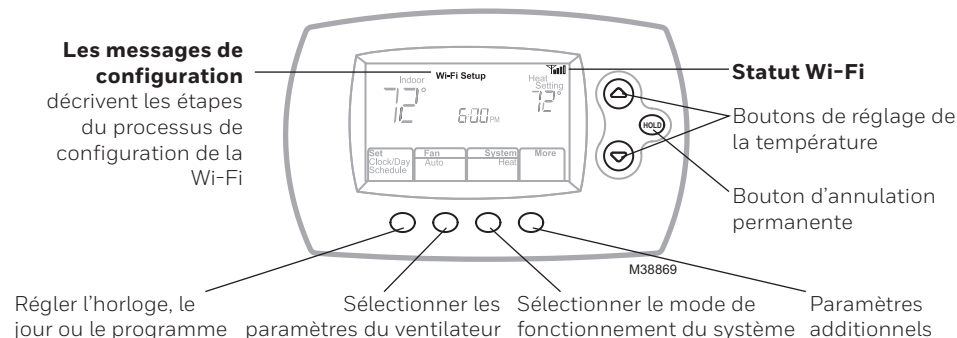
- **Vous connecter à Internet pour surveiller et contrôler votre système de chauffage/refroidissement**
- **Consulter et modifier vos réglages du système de chauffage/refroidissement**
- **Consulter et régler la température et les programmes**
- **Recevoir des alertes par courrier électronique et obtenir des mises à jour automatiques**

Votre nouveau thermostat procure :

- **Adaptive Intelligent Recovery (AIR) - le thermostat apprend à connaître votre système pour enclencher le chauffage ou le refroidissement en avance pour atteindre la température désirée au moment voulu.**
- **Protection du compresseur - le compresseur attend quelques minutes avant un redémarrage, pour éviter d'endommager l'équipement.**
- **Commutation chauffage/refroidissement automatique - le thermostat passe automatiquement du chauffage au refroidissement pour assurer votre confort.**

Référence rapide de l'écran d'accueil

Une fois votre thermostat Wi-Fi installé, il affichera l'écran d'accueil. Des parties de cet écran seront modifiées en fonction de la manière dont vous le consultez.



L'écran s'allume lorsque vous appuyez sur un bouton. Il reste allumé pendant 8 secondes après que vous avez apporté les modifications.

Connexion à votre réseau Wi-Fi

Branchez votre dispositif sans fil à votre réseau domestique. Tous ces types d'appareils fonctionneront :

- Tablette (recommandé)
- Ordinateur portable (recommandé)
- Téléphone intelligent

? Si vous êtes bloqué... à tout moment dans cette procédure, redémarrez le thermostat en le retirant de la plaque murale, attendez 10 secondes, et emboîtez-le à nouveau sur la plaque murale. Allez à « Configuration Wi-Fi avancée » en page 5.

1 Connectez votre thermostat.

1a Assurez-vous que le thermostat affiche Wi-Fi SETUP (Configuration Wi-Fi).

1b Sur votre appareil sans fil (tablette, ordinateur portable, téléphone intelligent), consultez la liste des réseaux sans fil disponibles

1c Connectez-vous au réseau appelé **NewThermostat_123456** (le chiffre variera).

Remarque : s'il vous est demandé de spécifier un réseau domestique, publique ou de bureau, sélectionnez **Home Network** (Réseau domestique).

Remarque : Si la configuration Wi-Fi ne fonctionne pas comme décrit dans cette section, passez à « Configuration Wi-Fi avancée » en page 5.

2 Rejoignez votre réseau domestique.

2a Ouvrez votre navigateur Web pour accéder à la page de configuration Wi-Fi du thermostat. Le navigateur devrait automatiquement vous diriger vers la page correcte; s'il ne le fait pas, entrez l'adresse <http://192.168.1.1>

2b Trouvez le nom de votre réseau domestique sur cette page et sélectionnez-le.

Remarque : Certains routeurs ont des caractéristiques améliorées tels que les réseaux invités; utilisez votre réseau domestique.

2c Suivez les instructions d'enregistrement à votre réseau Wi-Fi et cliquez sur le bouton **Connect** (Connexion). (En fonction de la configuration de votre réseau, vous verrez peut-être une instruction vous demandant d'entrer le mot de passe de votre réseau domestique.)

Remarque : Si vous n'avez pas correctement branché le thermostat, la page du routeur domestique s'affichera peut-être. Si c'est le cas, revenez à l'étape 1.

Remarque : Si votre réseau Wi-Fi n'apparaît pas dans la liste de la page de configuration Wi-Fi du thermostat :

- Essayez de scanner le réseau à nouveau en appuyant sur le bouton Rescan (nouveau balayage). Ceci est utile dans les endroits avec plusieurs réseaux.
- Si vous êtes connecté à un réseau invisible, entrez alors le SSID du réseau dans la boîte de dialogue, sélectionnez le type d'encryptage à partir du menu déroulant, et cliquez sur le bouton Add (ajouter). Ceci ajoute manuellement le réseau en tête de la liste. Cliquez sur le nouveau réseau de la liste et entrez le mot de passe si nécessaire. Cliquez sur Connect (connecter) pour joindre le réseau.

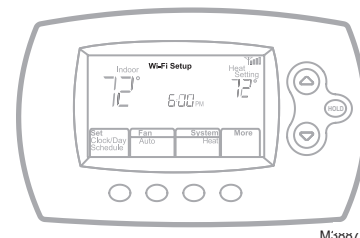
3 Vérifiez si votre thermostat est connecté.

Lorsque la connexion est en cours, **Wait** (Patientez) clignote sur le thermostat pour une durée pouvant aller jusqu'à 3 minutes. Une fois la connexion établie, l'affichage indique **Wi-Fi Setup Connection Success** (Connexion Wi-Fi établie). La puissance du signal Wi-Fi s'affiche dans le coin supérieur droit.

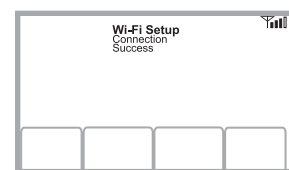
Après environ 60 secondes, l'écran d'accueil s'affiche et **Register at Total Connect** (Enregistrez-vous sur Total Connect) clignote jusqu'à ce que l'enregistrement soit terminé.

Pour l'enregistrement en ligne de l'accès à distance à votre thermostat, poursuivez à la page 11.

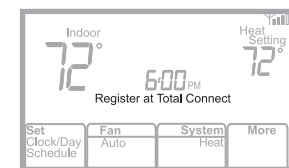
Remarque : Si le thermostat affiche **Connection Failure** (Échec de la connexion) ou continue d'afficher **Wi-Fi Setup** (Configuration Wi-Fi), confirmez que vous avez correctement entré le mot de passe de votre réseau domestique à l'étape 2.



M3887U



M38871



M38880

Enregistrement de votre thermostat en ligne

Pour visualiser et régler votre thermostat Wi-Fi à distance, vous devez posséder un compte Total Connect Comfort. Voici comment procéder.

1 Ouvrez le site web Total Connect Comfort.

Allez sur le site www.mytotalconnectcomfort.com

2 Ouvrez une session ou créez un compte.

Si vous possédez un compte, cliquez sur **Login** (Ouvrir une session)

– ou –

cliquez sur **Create An Account** (créer un compte)

2a Suivez les instructions à l'écran.

2b Consultez votre messagerie et recherchez le message d'activation provenant de My Total Connect Comfort. Ceci peut prendre plusieurs minutes.

Remarque : Si vous ne recevez aucune réponse, consultez votre boîte de pourriels ou utilisez une autre adresse électronique.

2c Suivez les instructions d'activation figurant dans le message.

2d Ouvrez une session.

3 Enregistrez votre thermostat Wi-Fi.

Lorsque vous avez accès à votre compte Total Connect Comfort, enregistrez votre thermostat.

3a Suivez les instructions à l'écran. Après avoir ajouté l'emplacement de votre thermostat, vous devez entrer les identifiants uniques de votre thermostat :

- MAC ID
- MAC CRC

Remarque : Ces identifiants figurent sur la carte d'identification du thermostat fournie dans la boîte du thermostat. Ces identifiants ne sont pas sensibles à la casse.

3b Lorsque le thermostat est convenablement enregistré, l'écran d'enregistrement Total Connect Comfort affiche le message SUCCESS (RÉUSSI).

Sur l'affichage du thermostat, **Setup Complete** (Configuration terminée) s'affiche pour environ 90 secondes.

3c Veuillez aussi noter que le thermostat affiche maintenant la puissance du signal.

Félicitations! Vous avez terminé.

Vous pouvez maintenant contrôler votre thermostat de n'importe quel endroit au moyen de votre ordinateur portable, de votre tablette ou de votre téléphone intelligent.

Des applications gratuites sont disponibles pour les appareils iPhone®, iPad® et iPod touch® d'Apple® sur iTunes® ou sur Google Play® pour tous les appareils Android.



M315708



M31571A

Thermostat ID Card

Use the MAC ID and CRC ID to register this product at mytotalconnectcomfort.com

Carte d'identification de thermostat

Utilisez l'identification MAC et l'identification CRC pour enregistrer ce produit à mytotalconnectcomfort.com

Tarjeta de identificación del thermostat

Utilice la identificación MAC y la identificación CRC para inscribir este producto en mytotalconnectcomfort.com



Resideo Inc., 1885 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55427

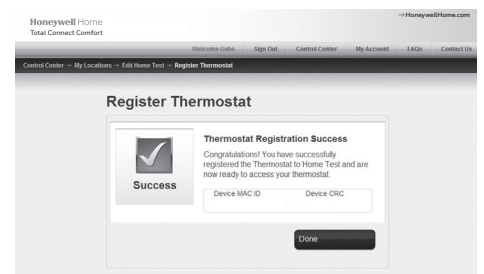
www.resideo.com

© 2018 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved. The Honeywell Home logo is used under license from Honeywell International Inc. 69-2723EPF-03 M.S. Rev. 12-18 Printed in U.S.A.

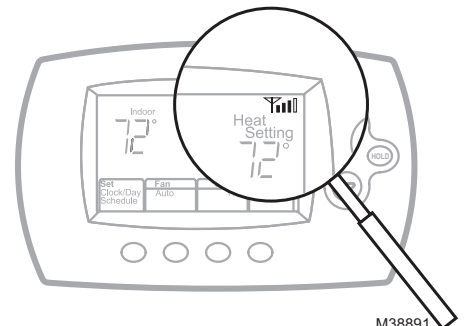


MAC ID

MAC CRC



M38657



M38891

Configuration Wi-Fi avancée

Si vous ne parvenez pas à terminer le processus de connexion Wi-Fi, ou si votre appareil était précédemment connecté et fonctionnait normalement, essayez la procédure suivante avant de poursuivre :

- Mettez votre routeur Wi-Fi sous tension (débranchez-le pendant 30 secondes, puis rebranchez-le).
- Mettez votre thermostat sous tension (débranchez-le pendant 30 secondes, puis rebranchez-le).
- Vérifiez l'écran du thermostat. Si l'icône de puissance du signal Wi-Fi est visible et non barrée, votre appareil s'est reconnecté au Wi-Fi avec succès. Si ce n'est pas le cas, continuez.

- 1 Connectez votre appareil mobile directement au réseau Wi-Fi du thermostat (nommé New_Thermostat xxxxxx).
- 2 À l'aide d'un navigateur Web sur votre appareil mobile, accédez à la page « Configuration Wi-Fi » du thermostat, sélectionnez votre réseau domestique et entrez le mot de passe.
- 3 Sur votre appareil mobile, ouvrez un navigateur Internet (Safari, Chrome, etc.). Si vous n'êtes pas automatiquement dirigé vers la page « Configuration Wi-Fi du thermostat », saisissez 192.168.1.1 dans la barre d'adresse du navigateur.

Si la page « Configuration Wi-Fi du thermostat » ne s'affiche pas, accédez aux Paramètres sur votre appareil mobile et vérifiez que vous êtes toujours connecté au réseau « Nouveau thermostat xxxxxx » Votre appareil mobile doit rester connecté à ce réseau jusqu'à ce que le réseau Wi-Fi domestique soit sélectionné sur la page « Configuration Wi-Fi du thermostat » et que le mot de passe soit saisi. Certaines fonctions, comme le « commutateur intelligent » (ou toute autre fonction permettant au téléphone de se déconnecter/se reconnecter automatiquement à d'autres réseaux) devront peut-être être désactivées jusqu'à ce que le processus de connexion du thermostat soit terminé. Il se peut que vous ayez besoin de l'aide du fabricant de votre téléphone pour vérifier que ces paramètres sont désactivés. Sinon, essayez de vous connecter avec un autre modèle d'appareil mobile.

- 4 Dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles, sélectionnez votre réseau Wi-Fi domestique et saisissez le mot de passe.

Si votre réseau Wi-Fi domestique n'est pas répertorié, vérifiez qu'il émet un signal de fréquence 2,4 GHz et qu'il ne s'agit pas d'un réseau caché, professionnel (entreprise) ou invité. Vous aurez peut-être besoin de l'aide de votre fournisseur d'accès à Internet ou de la documentation du routeur pour contrôler le réseau et le niveau de sécurité.

- 5 Accédez à l'écran de votre thermostat et sélectionnez le message affiché sur votre appareil mobile. Lorsque le message « Success » (succès) s'affiche, le thermostat a été connecté avec succès au réseau Wi-Fi local.

- 6 Connectez-vous à mytotalconnectcomfort.com et enregistrez votre produit pour permettre son utilisation à distance*.

** Si votre appareil était déjà enregistré sur votre compte (vous pouviez le contrôler auparavant à partir du portail Web ou de l'application mobile), passez cette étape. Connectez-vous au portail Web ou à l'application Total Connect Comfort et contrôlez votre thermostat comme vous le feriez normalement.*

Si vous recevez un message d'erreur indiquant que « le thermostat est déjà enregistré », communiquez avec l'ancien propriétaire et demandez-lui de supprimer le thermostat de son portail Web, ou communiquez avec le service à la clientèle de Resideo pour obtenir de l'aide afin de désenregistrer votre appareil.

La configuration Wi-Fi ne s'affiche pas

Si le message « Configuration Wi-Fi » ne figure pas à l'avant de votre thermostat, il se peut que votre thermostat ait été précédemment connecté à un autre réseau Wi-Fi. pour « oublier » le réseau précédent, procédez comme suit :

- Appuyez sur les boutons **Fan** (Ventilateur) et ▲ et maintenez-les enfoncés simultanément jusqu'à ce que l'écran change.
- Appuyez sur **Next** (Suivant) jusqu'à ce que le numéro « 39 » s'affiche sur le côté gauche de l'écran.
- Appuyez sur les boutons ▲ ou ▼ jusqu'à ce que le 1 sur le côté droit de l'écran change en 0.
- Appuyez sur **Done** (Terminé). (Attendez deux minutes pour que le message « Configuration Wi-Fi » s'affiche sur l'écran du thermostat).

Sur votre appareil mobile, activez le mode Avion, puis allumez votre Wi-Fi. Ensuite, sélectionnez et connectez-vous au réseau New Thermostat_123456 (les numéros peuvent varier). Dans les cas où votre téléphone peut se connecter à plusieurs réseaux, nous vous recommandons d'oublier tous les autres réseaux, à l'exception du réseau Wi-Fi auquel le thermostat se connectera.

Si vous obtenez une fenêtre contextuelle ou une notification vous indiquant que « ce réseau n'a pas accès à Internet », c'est normal. Sélectionnez « rester connecté » pour rester connecté à la connexion Wi-Fi du thermostat pour cette étape.

Si le problème persiste, essayez de connecter et d'enregistrer le thermostat à un point d'accès mobile ou à un autre réseau Wi-Fi. Cela permettra aux données d'enregistrement de contourner toute sécurité de réseau qui pourrait être à l'origine de l'échec de la connexion. Une fois l'enregistrement réussi, une réinitialisation Wi-Fi peut être effectuée pour transférer le thermostat vers le réseau Wi-Fi domestique.

Configuration Wi-Fi avancée

Recommandations sur les réseaux Wi-Fi

Si vous constatez une impossibilité de vous connecter, un échec de l'enregistrement ou une perte fréquente du signal Wi-Fi, vérifiez les éléments suivants :

Remarque : Il se peut que vous ayez besoin de l'aide de votre fournisseur d'accès à Internet ou de la documentation du routeur pour vérifier ou modifier certains paramètres.

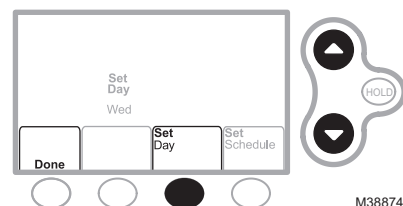
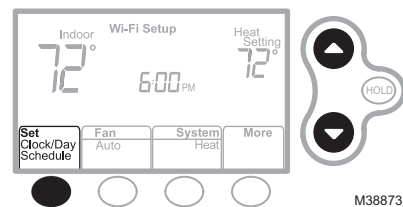
- Réseau à largeur de bande de 2,4 GHz uniquement (les réseaux 2,4/5 GHz simultanés qui connaissent une défaillance de connectivité peuvent nécessiter l'étalonnage d'un réseau 2,4 GHz dédié distinct).
- Connectez-vous directement au signal du routeur. Il n'est pas recommandé d'utiliser le thermostat avec un amplificateur de signal, des satellites ou des prolongateurs.
- Les réseaux professionnels (réseaux d'entreprise, réseaux d'invités ou réseaux nécessitant une connexion par le biais d'une page Web ou d'un portail) ne sont pas pris en charge.
- Les passerelles ou les commutateurs de réseau peuvent bloquer certaines communications et ne sont pas pris en charge.
- Le protocole de sécurité réseau recommandé est WPA2-AES DHCP. Les réseaux statiques ne sont pas pris en charge.
- UPnP/P2P activé.
- Band steering désactivé.
- La norme de sécurité recommandée est WPA2-Mixed.

Réglage de l'horloge

- 1 Appuyez sur **Set Clock/Day/Schedule** (Régler l'horloge/le jour/le programme), puis sur ▲ ou sur ▼ pour régler l'horloge.
- 2 Appuyez sur **Set Day** (Régler le jour) ou sur ▲ ou sur ▼ pour choisir le jour de la semaine.
- 3 Appuyez sur **Done** (Terminé) pour sauvegarder.

Remarque : Si l'option **Set Clock/Day/Schedule** (Régler l'horloge/le jour/le programme) n'est pas affichée, appuyez sur **Done** (Terminé).

Remarque : Si **Set Clock** (Régler l'horloge) clignote à l'écran, le thermostat respecte vos réglages pour la période de réveil (WAKE) du lundi jusqu'à ce que vous changiez le réglage de l'heure et du jour.



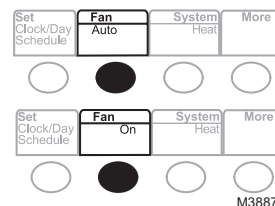
Réglage du ventilateur

Appuyez **Fan** pour sélectionner **On** (en fonction) ou **Auto** (basculez pour resélectionner).

Auto : le ventilateur fonctionne uniquement lorsque le système de chauffage ou de refroidissement est en fonction. Auto est le réglage le plus couramment utilisé.

On : le ventilateur est toujours en fonction.

Remarque : Les options peuvent varier en fonction de l'équipement de chauffage/refroidissement.



Sélection du mode de fonctionnement du système

Appuyez sur **System** (système) pour sélectionner une option.

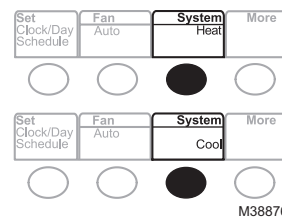
Heat (chauffage) : commande uniquement le système de chauffage.

Cool (refroidissement) : commande uniquement le système de refroidissement.

Off (arrêt) : les systèmes de chauffage et de refroidissement sont arrêtés.

Auto : sélectionne le chauffage ou le refroidissement en fonction de la température intérieure.





Em Heat (thermopompes avec chauffage auxiliaire) : commande le chauffage auxiliaire/d'urgence. Le compresseur est arrêté.



Remarque : Selon la façon dont votre thermostat a été installé, vous pourriez ne pas voir tous les réglages du système.

Programmes d'économie d'énergie préconfigurés

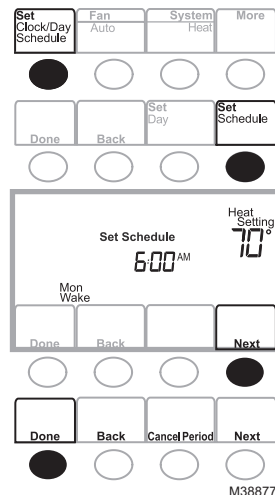
Ce thermostat contient des programmes d'économie d'énergie préconfigurés pour quatre périodes. L'utilisation des réglages par défaut peut vous permettre de réduire vos dépenses de chauffage/refroidissement si vous suivez les instructions indiquées. Les économies peuvent varier en fonction de la région géographique et de l'usage.

	Réglages de chauffage par défaut	Réglages de refroidissement par défaut
 WAKE (Réveil) 6h	70°	78°
 LEAVE (Départ) 8h	62°	85°
 RETURN (Retour) 18h	70°	78°
 SLEEP (Coucher) 22h	62°	82°

Réglage des programmes

- 1 Appuyez sur **Set Clock/Day/Schedule** (Régler l'horloge/le jour/le programme), puis sur **Set Schedule** (Régler le programme).
- 2 Appuyez sur **▲** ou sur **▼** pour régler l'heure du réveil de lundi, puis appuyez sur **Next** (Suivant).
- 3 Appuyez sur **▲** ou sur **▼** pour régler la température pour cette période, puis appuyez sur **Next** (Suivant).
- 4 Réglez l'heure et la température pour la période suivante (Leave/Départ). Répétez les étapes 2 et 3 pour chaque période.
- 5 Appuyez sur **Next** (Suivant) pour régler les périodes du jour suivant. Répétez les étapes 2 à 4 pour chaque jour.
- 6 Appuyez sur **Done** (Terminé) pour sauvegarder et quitter.

Remarque : Assurez-vous que le thermostat est réglé au mode de système que vous souhaitez programmer [Heat (Chauffage) ou Cool (Refroidissement)].

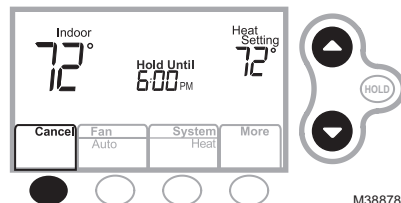


Déroagation temporaire de la programmation

Appuyez sur **▲** ou **▼** pour ajuster immédiatement la température.

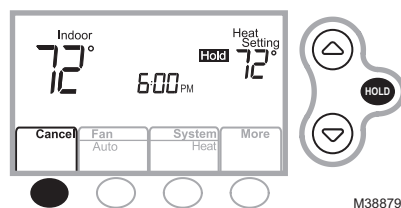
La nouvelle température sera uniquement maintenue jusqu'au début de la prochaine période programmée.

Pour annuler ce réglage temporaire à tout moment, appuyez sur **Cancel** (annuler). L'horaire de programmation est à nouveau en vigueur.



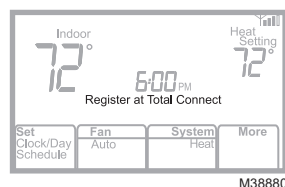
Déroagation permanente de la programmation

- 1 Appuyez sur **HOLD** (maintien) pour régler la température de façon permanente. Ceci désactive l'horaire de programmation.
- 2 Appuyez sur **▲** ou sur **▼** pour régler la température. Le réglage de la température sera maintenu 24 heures par jour jusqu'à ce que vous le changiez manuellement ou que vous appuyiez sur **Cancel** (Annuler) pour revenir au programme.



Annulation de l'enregistrement du thermostat

Si vous supprimez le thermostat de votre compte Total Connect Comfort (par exemple, si vous déménagez et laissez le thermostat en place), le thermostat affichera le message **Register at Total Connect** (Enregistrez-vous sur Total Connect) jusqu'à ce qu'il soit enregistré de nouveau.



Déconnexion Wi-Fi

Remplacement du routeur

Si vous déconnectez le thermostat de votre réseau Wi-Fi :

- 1 Entrez dans la configuration du système (voir 10).
- 2 Réglez la fonction 39 à 0 (voir page 32).

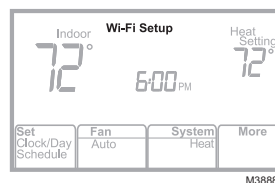
L'écran affichera le message **Wi-Fi Setup** (Configuration Wi-Fi).

Reconnectez-vous à un réseau Wi-Fi en suivant les étapes de la page 3.

Désactivation de la Wi-Fi

Si vous ne prévoyez pas contrôler le thermostat à distance, vous pouvez supprimer le message Wi-Fi Setup (Configuration Wi-Fi) de l'écran :

- 1 Accédez à la configuration du système (voir 10).
- 2 Changez le paramètre 38 à 0 (voir page 32). La mention Wi-Fi Setup sera supprimée de l'écran. Si vous voulez connecter le réseau Wi-Fi plus tard, remettez le paramètre 38 à 1.

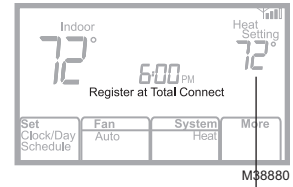


Technologie Smart Response

Celle-ci permet au thermostat « d'apprendre » combien de temps il faut à votre système de chauffage/refroidissement pour atteindre le réglage de température programmé, afin que la température voulue soit obtenue à l'heure programmée.

Par exemple : réglez l'heure de réveil à 6 heures et la température à 70°. Le chauffage est mis en fonction *avant* 6 heures de manière à ce que la température soit de 70° à 6 heures.

Remarque : la fonction de configuration système 13 contrôle la technologie Smart Response. Voir « Technologie Smart Response » à la page 30.



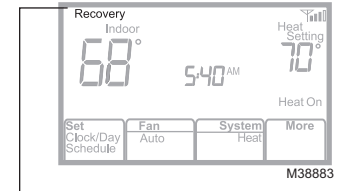
Le message **Recovery** (reprise) s'affiche lorsque le système est activé avant une période de temps programmée.

Technologie Smart Response

Celle-ci permet au thermostat « d'apprendre » combien de temps il faut à votre système de chauffage/refroidissement pour atteindre le réglage de température programmé, afin que la température voulue soit obtenue à l'heure programmée.

Par exemple : réglez l'heure de réveil à 6 heures et la température à 70°. Le chauffage est mis en fonction *avant* 6 heures de manière à ce que la température soit de 70° à 6 heures.

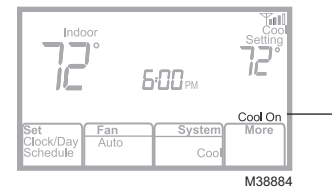
Remarque : la fonction de configuration système 13 contrôle la technologie Smart Response. Voir « Technologie Smart Response » à la page 30.



Le message **Recovery** (reprise) s'affiche lorsque le système est activé avant une période de temps programmée.

Protection du compresseur

Cette fonction force le compresseur à attendre quelques minutes avant un redémarrage, pour éviter d'endommager l'équipement.



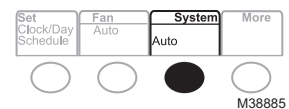
Le message **Cool On** (Refroidissement en marche) (ou **Heat On** [Chauffage en marche] pour une pompe à chaleur) clignote en attendant.

Commutation automatique

Celle-ci est utilisée dans les climats où le conditionnement d'air et le chauffage sont utilisés le même jour.

Lorsque le système est réglé sur **Auto**, le thermostat sélectionne automatiquement le chauffage ou le refroidissement en fonction de la température intérieure.

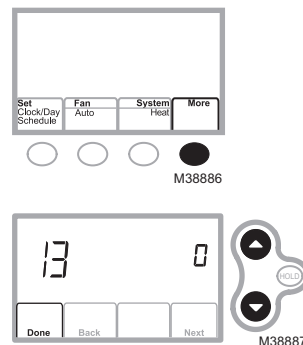
L'écart entre les réglages de chauffage et de refroidissement doit être d'au moins 3 degrés. Le thermostat ajuste automatiquement les réglages afin de maintenir ces 3 degrés d'écart.



Fonctions et options de configuration

You can change system preferences for a number of system options. The functions, along with available options are described on pages 30-32.

- 1 Appuyez **More** pendant 3 secondes environ. L'écran change pour afficher deux nombres et les appellations des boutons sont les suivantes : **Done** (Terminé), **Back** (Retour), sans appellation, **Next** (Suivant).
- 2 Appuyez sur **Next** (Suivant) jusqu'à ce que vous aperceviez le numéro de la fonction – le nombre plus élevé à gauche – du réglage voulu.
- 3 Pour modifier les options d'une fonction, appuyez sur ▲ ou sur ▼ jusqu'à ce que l'option voulue (le nombre plus petit à droite) s'affiche.
- 4 Répétez les étapes 2 et 3 jusqu'à ce que vous ayez réglé toutes les fonctions que vous souhaitez modifier.
- 5 Lorsque toutes les modifications ont été effectuées, appuyez sur **Done** (Terminé) pour sauvegarder et quitter.



Configuration de l'utilisateur

Fonction	Réglages et Options
13 Adaptive Intelligent Recovery (AIR)	1 En marche 0 Arrêt
14 Unité de température (°F/°C)	0 Fahrenheit 1 Celsius
16 Options de programmation	1 Horaire de programmation activé (programmable sur 7 jours). 0 Horaire de programmation désactivé. Le thermostat ne peut pas être programmé.
36 Device Name (Nom de l'appareil) Ce nom identifiera le thermostat lorsque vous le consultez à distance. Si vous enregistrez plusieurs thermostats, attribuez un nom différent à chacun d'entre eux.	52 = Thermostat
38 Wi-Fi En marche/Arrêt	1 Le Wi-Fi est en marche et le thermostat peut être connecté à un réseau Wi-Fi 0 Le Wi-Fi est en marche. Le thermostat ne peut pas être connecté à un réseau Wi-Fi. Si vous ne connectez pas le thermostat à un réseau Wi-Fi, le texte Wi-Fi Setup (configuration Wi-Fi) sera supprimé de la fenêtre de messages.
39 Connexion Wi-Fi	1 Connecté au réseau Wi-Fi. Il s'agit de la configuration automatique lorsque le thermostat est connecté au réseau Wi-Fi. 0 Sélectionnez 0 pour le déconnecter du réseau Wi-Fi.
42 Affichage de la période et du jour de la semaine	0 La période et le jour ne sont pas affichés à l'écran d'accueil. 1 La période et le jour sont affichés à l'écran d'accueil.
85 Restaurer la programmation par défaut	0 Continuer à utiliser l'horaire programmé. 1 Restaurer le programme du thermostat aux réglages d'économie d'énergie

Questions fréquemment posées

Q : Mon thermostat fonctionnera-t-il toujours si je perds ma connexion Wi-Fi?

R : Oui, le thermostat actionnera votre système de chauffage et/ou de refroidissement avec ou sans Wi-Fi.

Q : Comment puis-je trouver le mot de passe de mon routeur?

R : Contactez le fabricant du routeur.

Q : Pourquoi ne vois-je pas ma page de configuration Wi-Fi?

R : Vous êtes probablement uniquement connecté à votre routeur, et non pas à votre thermostat. Essayez de vous reconnecter au thermostat.

Q : Pourquoi mon thermostat ne se connecte-t-il pas à mon routeur Wi-Fi même si celui-ci est très proche du thermostat?

R : Vérifiez si le mot de passe saisi pour le routeur Wi-Fi est correct.

Q : Où puis-je trouver mes codes MAC ID et MAC CRC?

R : Les numéros MAC ID et MAC CRC figurent sur la carte qui accompagne le thermostat ou au dos du thermostat (visible lorsque le thermostat est retiré de la plaque murale). Chaque thermostat possède un MAC ID et un MAC CRC uniques.

Q : Il est impossible d'enregistrer mon thermostat sur le site Total Connect Comfort.

R : Vérifiez si le thermostat est correctement inscrit dans le réseau Wi-Fi domestique. Vous devriez également voir l'icône de force de signal Wi-Fi. Vérifiez si le routeur Wi-Fi dispose d'une bonne connexion internet. Sur votre ordinateur, vérifiez si vous pouvez ouvrir la page mytotalconnectcomfort.com

Si vous ne pouvez pas l'ouvrir, coupez votre modem internet pendant quelques secondes, puis rallumez-le.

Q : Je suis enregistré sur le site Total Connect Comfort mais je n'ai pas pu ouvrir de session en utilisant mon nouveau compte.

R : Consultez votre messagerie et vérifiez si vous avez reçu le message d'activation. Suivez les instructions d'activation de votre compte, puis ouvrez une session sur le site web.

Q : Je me suis enregistré sur le site Total Connect Comfort et n'ai pas reçu de message de confirmation.

R : Vérifiez si le message ne se trouve pas dans le dossier des spams ou des messages effacés.

Q : Y a-t-il un moyen d'accroître la force du signal?

R : La plupart des routeurs peuvent être configurés comme répéteur. Vous pouvez également acheter et installer un répéteur Wi-Fi.

Besoin d'aide?

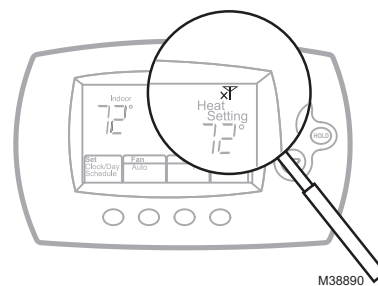
Consultez le site <http://honeywellhome.com/support> ou appelez au 1-855-733-5465 pour obtenir de l'aide avant de renvoyer le thermostat au magasin.

Dépannage

Perte du signal

Si l'indicateur no-Wi-Fi (pas de Wi-Fi) s'affiche à la place de l'indicateur de puissance du signal Wi-Fi dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil :

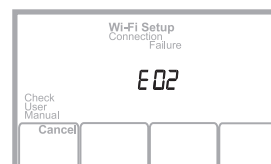
- Assurez-vous que la Wi-Fi fonctionne chez vous en la vérifiant sur un autre appareil; si elle ne fonctionne pas, adressez-vous à votre fournisseur de services Internet.
- Déplacez le routeur.
- Redémarrez le thermostat : retirez-le de la plaque murale, patientez pendant 10 secondes et raccrochez-le sur la plaque murale. Retournez à la page 6, Connexion à votre réseau Wi-Fi.



M38890

Codes d'erreur

Dans le cas de certains problèmes, l'écran du thermostat affiche un code qui désigne la nature du problème. Tout d'abord, les codes d'erreur sont affichés seuls dans la zone de l'heure de l'écran; après quelques minutes, l'écran d'accueil s'affiche et le code et l'heure s'affichent alternativement.



M38888

Code d'erreur	Action
E01 L'alimentation du routeur a été coupée pendant la configuration de la Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le routeur est alimenté. • Si vous essayez d'établir la connexion à un réseau masqué ou ajouté manuellement, assurez-vous que le routeur est alimenté et fonctionne.
E02 Mot de passe Wi-Fi non valide. Ce code s'affiche pendant 30 secondes, puis le thermostat se remet en mode Wi-Fi Setup (Configuration de la Wi-Fi).	<ul style="list-style-type: none"> • Saisissez de nouveau le mot de passe du réseau Wi-Fi de votre maison. • Répétez le processus de configuration et confirmez le mot de passe du réseau Wi-Fi de votre maison.
E42 Le routeur ne fournit pas d'adresse IP au thermostat.	<ul style="list-style-type: none"> • Patientez pendant 30 minutes, la connexion peut prendre plusieurs minutes. • S'il n'y a toujours pas de connexion, retirez le thermostat de la plaque murale pendant 10 secondes, puis raccrochez-le (voir page 6). • Assurez-vous que votre routeur est correctement configuré pour fournir automatiquement les adresses IP.
E43 Pas de connexion Internet. Le thermostat ne peut pas communiquer avec Total Connect Comfort.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble Internet est branché. • Redémarrez le routeur.
E99 Erreur d'ordre général	Retirez le thermostat de la plaque murale pendant 10 secondes, puis raccrochez-le (voir page 6).



M38889

Dépannage

En cas de difficultés avec le thermostat, essayer les suggestions suivantes.

La plupart des problèmes peuvent être réglés rapidement et facilement.

Rien n'apparaît à l'écran

- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.

Les mentions Cool On (Refroidissement en marche) ou Heat On (Chauffage en marche) clignotent à l'écran.

- La fonction de protection du compresseur est activée. Attendez 5 minutes que le système se remette en marche en toute sécurité sans endommager le compresseur.

Le système de chauffage ou de refroidissement ne répond pas

- Appuyez sur **System** (système) pour régler le système sur Heat (chauffage). Vérifiez si le réglage de température est supérieur à la température intérieure.
- Appuyez sur **System** pour régler le système sur Cool (refroidissement). Vérifiez si le réglage de température est inférieur à la température intérieure.
- Attendez 5 minutes que le système réponde.

Glossaire

MAC ID, MAC CRC

Codes alphanumériques identifiant de manière unique votre thermostat.

QR Code

Code de réponse rapide. Une image bidimensionnelle lisible par une machine. Votre appareil sans fil peut lire le motif noir et blanc inséré dans le carré et connecter directement son navigateur à un site web. QR Code est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED.

Informations réglementaires

Déclaration de conformité à la FCC (partie 15.19) (États-Unis uniquement)

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

Avertissement de la FCC (partie 15.21) (États-Unis uniquement)

Toute modification qui n'est pas autorisée expressément par la partie responsable de la conformité de l'appareil peut rendre l'utilisateur inapte à faire fonctionner l'équipement.

Déclaration relative aux interférences de la FCC (partie 15.105 (b)) (États-Unis uniquement)

Cet équipement a été testé et est conforme aux limites des dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant le dispositif et en le remettant en marche, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans la prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le distributeur ou un technicien radio/TV compétent pour obtenir de l'aide.

Thermostats

Pour être conformes aux limites d'exposition aux radiofréquences établies par FCC et Industrie Canada pour le grand public/l'exposition non contrôlée, la ou les antennes utilisées pour ces transmetteurs doivent être installées à au moins 20 cm de toutes les personnes et ne peuvent être situées au même endroit qu'une autre antenne ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre transmetteur.

RSS-GEN

Conformément aux normes d'Industrie Canada, ce transmetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne dont le type et le gain maximum sont approuvés par Industrie Canada. Pour réduire les risques d'interférence radio encourus par d'autres utilisateurs, le type et le gain de l'antenne doivent être choisis de façon à ce que la puissance rayonnée isotrope équivalente (p.i.r.e.) ne soit pas supérieure à celle nécessaire à l'établissement d'une bonne communication.

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

Garantie limitée de 5 ans

Vous trouverez l'information sur la garantie à l'adresse honeywellhome.com/support.

Déclaration de la FCC sur : <https://customer.resideo.com/en-US/support/residential/codes-and-standards/FCC15105/Pages/default.aspx>

IFT : RCPHOTH15-1276

* Marque de commerce déposée américaine.

Apple, iPhone, iPad, iPod touch et iTunes sont des marques de commerce de Apple Inc.

Toutes les autres marques de commerce sont propriété de leurs propriétaires respectifs.



resideo

Resideo Technologies Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422

www.resideo.com

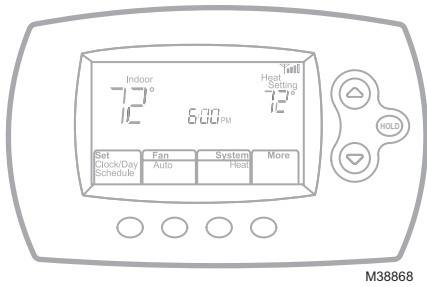
69-2736EFS-14 M.S. Rev. 04-22 | Imprimé aux États-Unis

© 2022 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.



M38868

FocusPRO® Serie Red inalámbrica (Wi-Fi) TH6320WF1005

Termostato Programable

Guía del usuario



En la caja, encontrará lo siguiente:

- Termostato FocusPRO® Serie Red inalámbrica (Wi-Fi)
- Tarjeta de identificación del termostato
- Información







Bienvenido

Felicitaciones por la compra del termostato programable con conexión WiFi. Cuando se registre en Total Connect Comfort Solutions, puede supervisar y controlar de manera remota el sistema de calefacción y refrigeración de su hogar o empresa; puede permanecer conectado a su sistema de confort dondequiera que vaya.

Total Connect Comfort es la solución perfecta si usted viaja frecuentemente, si posee un hogar de vacaciones o una empresa, o si administra una propiedad de inversión o, simplemente, busca tranquilidad.



-  Este termostato funciona con sistemas comunes de 24 voltios tales como los de aire forzado, hidrónicos, con bombas de calor, de aceite, de gas y eléctricos. No funciona con sistemas de milivoltios, tales como una chimenea de gas o con sistemas de 120/240 voltios tales como la calefacción eléctrica de zócalo.
-  **AVISO SOBRE MERCURIO:** No coloque el termostato existente en la basura si este contiene mercurio en un tubo sellado. Comuníquese con Thermostat Recycling Corporation en www.thermostat-recycle.org o llame al 1-800-238-8192 para obtener información sobre cómo y dónde desechar de forma adecuada y segura su termostato viejo.
-  **MISE EN GARDE : AVIS DE DÉCHETS ÉLECTRONIQUES**
Si este producto está reemplazando a un equipo de control existente que contiene mercurio en un tubo sellado, no coloque dicho equipo en la basura. Contacte al organismo encargado del manejo y disposición de desechos de su localidad para obtener instrucciones sobre cómo reciclar y desechar adecuadamente.
-  **AVISO:** Para evitar posibles daños al compresor, no utilice el aire acondicionado si la temperatura externa es inferior a 50 °F (10 °C).

¿Necesita ayuda?

Visite <http://honeywellhome.com/support> o llame al 1-855-733-5465 para obtener asistencia.

Índice

Acerca de su nuevo termostato

Referencia rápida de la pantalla de inicio	2
Conexión a la red WiFi	3
Registro del termostato en línea.....	4
Configuración avanzada de Wi-Fi.....	5
Cronogramas de ahorro de energía predeterminados	7

Funcionamiento

Configuración del reloj.....	7
Configuración del ventilador	7
Selección de la modalidad del sistema.....	7
Ajuste de los cronogramas del programa.....	8
Anulación temporal de los cronogramas.....	8
Anulación permanente de los cronogramas	8
Baja del termostato	8
Desconexión de la red WiFi.....	8
Características especiales	9
Opciones y funciones de configuración.....	10

Configuración del sistema

Configuración del sistema.....	10
--------------------------------	----

Apéndices

Preguntas frecuentes.....	11
Localización y solución de problemas	12
Garantía limitada	14

Nos hemos asociado con diversas empresas de servicios públicos para brindarle una recompensa por ahorrar energía. Puede recibir una remuneración por el simple hecho de registrarse y, además, obtener recompensas en cada estación por su eficiencia energética. Busque ofertas en su área en Resideo.com/Rebates.

Características del termostato con conexión WiFi

Con el nuevo termostato, podrá realizar lo siguiente:

- **Conectarse a Internet para supervisar y controlar el sistema de calefacción/refrigeración**
- **Ver y cambiar las configuraciones del sistema de calefacción/refrigeración**
- **Ver y configurar la temperatura y los cronogramas**
- **Recibir alertas por correo electrónico y obtener actualizaciones automáticas**

El nuevo termostato ofrece lo siguiente:

- **Adaptive Intelligent Recovery (AIR) - el termostato “conoce” su sistema para que pueda activar la calefacción o la refrigeración anticipadamente para alcanzar la temperatura deseada a la hora deseada.**
- **Protección del compresor - el compresor demore unos minutos antes de volver a iniciarse, para evitar daños al equipo.**
- **Cambio automático a calefacción/refrigeración - el termostato cambia automáticamente de calefacción a refrigeración para mantenerlo confortable.**

Referencia rápida de la pantalla de inicio

Una vez que el termostato con conexión WiFi esté instalado, podrá visualizar la pantalla de inicio. Partes de esta pantalla cambiarán según cómo la vea.



La pantalla se ilumina cuando presiona cualquier botón. Permanece iluminada durante 8 segundos después de que efectúa cambios.

Conexión a la red WiFi

Conecte el dispositivo inalámbrico a su red doméstica. Cualquiera de estos tipos de dispositivos funcionará:

- Computadora tipo tablet (recomendado)
- Computadora portátil (recomendado)
- Teléfono inteligente

Si no puede continuar... en algún momento durante este proceso, reinicie el termostato. Para ello, retírelo de la placa de pared, espere 10 segundos y vuelva a calzarlo en la placa de pared presionándolo. Vaya a “Configuración avanzada de Wi-Fi” en la página 5.

1 Conecte el termostato.

- Asegúrese de que el termostato muestre Wi-Fi SETUP (configuración Wi-Fi).
- Consulte la lista de todas las redes WiFi disponibles en el dispositivo inalámbrico (computadora tipo tablet, computadora portátil o teléfono inteligente).
- Conéctese a la red denominada **NewThermostat_123456** (el número variará).

Nota: If si se le pide que especifique una red doméstica, pública o de oficina, seleccione **Red doméstica**.

Nota: Si la configuración de Wi-Fi no funciona como se describe en esta sección, vaya a “Configuración avanzada de Wi-Fi” en la página 5.

2 Conecte su red doméstica.

- Abra el explorador de Internet para acceder a la página de configuración WiFi del termostato. El navegador debería dirigirlo, automáticamente, a la página correspondiente; si no lo hace, vaya a <http://192.168.1.1>

Nota: algunos enrutadores cuentan con funciones mejoradas, como redes huésped; utilice su red doméstica.

- Busque el nombre de su red doméstica en esta página y selecciónela
- Complete las instrucciones para registrar su red WiFi y haga clic en el botón **Connect** (Conectar). (Según la configuración de red, puede ver una instrucción, como Ingresar clave para su red doméstica).

Nota: si no conectó correctamente el termostato, es posible que vea la página de su enrutador doméstico. De ser así, regrese al paso 1.

Nota: si su red WiFi no aparece en la lista de la página de configuración del termostato WiFi:

- Pruebe a efectuar nuevamente un escaneo de la red presionando el botón Rescan (Volver a examinar). Esto resulta útil en áreas con mucha cantidad de redes.
- Si está conectado a una red oculta, ingrese el SSID (identificador de grupo de servicio) de la red en la casilla de texto, seleccione el tipo de codificación del menú desplegable y pulse en el botón Add (Agregar). Esto añade manualmente la red a la parte superior de la lista. Pulse en la nueva red de la lista e ingrese la contraseña si fuese necesario. Pulse en Connect (Conectar) para unirse a la red.

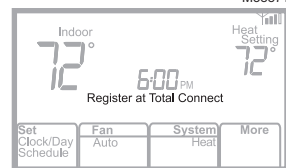
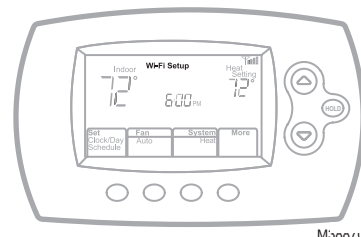
3 Asegúrese de que su termostato esté conectado.

Mientras la conexión se encuentra en proceso, su termostato continuará destellando el mensaje **Wait** (esperar) hasta 3 minutos. Cuando se complete la conexión, la pantalla mostrará **Wi-Fi Setup Connection Success** (configuración de conexión a WiFi exitosa). La potencia de la señal de WiFi aparecerá en la esquina superior derecha.

A los 60 segundos, aparecerá la pantalla de inicio y el mensaje **Register at Total Connect** (registrar en Total Connect) destellará hasta que el registro se haya completado.

Para registrarse en línea y acceder de manera remota a su termostato, vaya a la página 11.

Nota: Si el termostato muestra **Connection Failure** (falla de conexión) o continúa mostrando **Wi-Fi Setup** (configuración de WiFi), confirme si ingresó correctamente su contraseña de la red doméstica en el paso 2.



Registro del termostato en línea

Para ver y configurar el termostato con conexión WiFi de manera remota, debe tener una cuenta en Total Connect Comfort. Siga las siguientes instrucciones.

1 Abra el sitio web Total Connect Comfort.

Vaya a www.mytotalconnectcomfort.com

2 Inicie sesión o cree una cuenta.

Si tiene una cuenta, haga clic en **Login** (Iniciar sesión)

– O bien –

haga clic en **Create An Account** (Crear una cuenta)

2a Siga las instrucciones en la pantalla.

2b Revise su correo electrónico para verificar si tiene un mensaje de activación de My Total Connect Comfort. Esto puede llevar varios minutos.

Nota: si no recibe una respuesta, busque en el buzón de correo no deseado o utilice una dirección de correo electrónico alternativa.

2c Siga las instrucciones de activación que se encuentran en el correo electrónico.

2d Inicie sesión.



3 Registre su termostato con conexión WiFi.

Después de que haya iniciado sesión en su cuenta My Total Connect Comfort, registre el termostato:

3a Siga las instrucciones en la pantalla. Después de añadir la ubicación del termostato, debe ingresar las identificaciones únicas de su termostato

- MAC ID (Número de identificación personal MAC)
- MAC CRC (Número de identificación personal CRC)

Nota: Estas identificaciones se encuentran en la tarjeta de identificación del termostato (incluida en el paquete del termostato). Las identificaciones no distinguen mayúsculas de minúsculas.

3b Cuando el termostato se haya registrado correctamente, la pantalla de registro de Total Connect Comfort le mostrará el mensaje SUCCESS (REGISTRO EXITOSO).

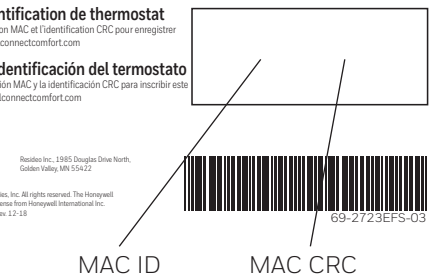
En la pantalla del termostato, verá **Setup Complete** (se ha completado la configuración) durante aproximadamente 90 segundos.

Thermostat ID Card
Use the MAC ID and CRC ID to register this product at mytotalconnectcomfort.com

Carte d'identification de thermostat
Utilisez l'identification MAC et l'identification CRC pour enregistrer ce produit à mytotalconnectcomfort.com

Tarjeta de identificación del termostato
Utilice la identificación MAC y la identificación CRC para inscribir este producto en mytotalconnectcomfort.com

resideo
resideo.com
© 2018 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved. The Honeywell Home logo is used under license from Honeywell International, Inc. 69-2723EFS-03 M.S. Rev. 12-18 Printed in USA.



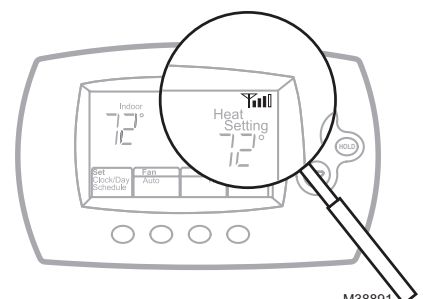
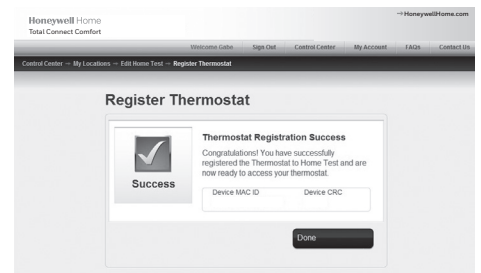
Honeywell Home

3c También observe que su termostato muestra la potencia de la señal.

Felicitaciones! ¡Ya terminó!

Ahora, puede controlar su termostato desde cualquier lugar a través de su computadora portátil, computadora tipo tablet o teléfono inteligente.

Existen aplicación gratuitas disponibles para dispositivos Apple® iPhone®, iPad® y iPod touch® en iTunes® o en Google Play®, para todos los dispositivos Android™.



Configuración avanzada de Wi-Fi

Si no puede completar el proceso de conexión Wi-Fi, o si su dispositivo estaba conectado antes y funcionaba correctamente, intente lo siguiente antes de continuar:

- Apague y encienda el enrutador Wi-Fi (desconéctelo durante 30 segundos y luego vuelva a conectarlo).
- Apague y encienda el termostato (desconéctelo durante 30 segundos y luego vuelva a conectarlo).
- Revise la pantalla del termostato. Si aparece un ícono de intensidad de la señal Wi-Fi que no está “tachado”, el dispositivo se volvió a conectar correctamente a la red Wi-Fi. Si no fue así, continúe.

- 1 Conecte el dispositivo móvil directamente a la red Wi-Fi de los termostatos (llamada Termostato nuevo xxxxxx).
- 2 Usando un navegador web en su dispositivo móvil, acceda a la página de “Configuración de Wi-Fi” de los termostatos, seleccione su red del hogar e ingrese la contraseña.
- 3 En su dispositivo móvil, abra un navegador de Internet (Safari, Chrome, etc.). Si no se le dirige automáticamente a una página de “Configuración de Wi-Fi del termostato”, escriba 192.168.1.1 en la barra de direcciones del navegador.

Si la página “Configuración de Wi-Fi del termostato” no aparece, vaya a Configuración en su dispositivo móvil y verifique que todavía está conectado a la red “Termostato nuevo xxxxxx”. El dispositivo móvil debe permanecer conectado a esta red hasta que se seleccione la red Wi-Fi del hogar en la página “Configuración de Wi-Fi del termostato” y se ingrese la contraseña. Es posible que sea necesario desactivar algunas funciones como el “cambio inteligente” (o cualquier función que permita que el teléfono se desconecte o se vuelva a conectar automáticamente a redes alternativas) hasta que se complete el proceso de conexión del termostato. Es posible que necesite asistencia del fabricante de su teléfono para verificar que estas configuraciones estén deshabilitadas o intente conectarse con otro modelo de dispositivo móvil.

- 4 De la lista de redes Wi-Fi disponibles, seleccione su red Wi-Fi del hogar e ingrese la contraseña.

Si la red Wi-Fi del hogar no aparece en la lista, verifique que esté transmitiendo una señal de 2,4 Ghz y que no sea una red oculta, de negocios (empresarial) o de invitados. Es posible que necesite ayuda de su proveedor de servicios independientes (ISP) o soporte del enrutador para verificar la red y el tipo de seguridad.

- 5 Vaya a la pantalla de su termostato y seleccione el mensaje que se muestra en su dispositivo móvil. Cuando diga “Conexión correcta”, el termostato estará conectado correctamente a la red Wi-Fi local.
- 6 Inicie sesión en mytotalconnectcomfort.com y registre su producto para uso remoto.*

**Si su dispositivo se registró antes en su cuenta (y podía controlarlo previamente desde el portal web/aplicación móvil), omite este paso. Inicie sesión en el portal web o en la aplicación Total Connect Comfort y controle su termostato en forma habitual.*

Si recibe un error que indica que “el termostato ya está registrado”, comuníquese con el propietario anterior y solicite que elimine el termostato del portal web, o comuníquese con Atención al cliente de Resideo para obtener ayuda para cancelar el registro del dispositivo.

No se muestra la configuración de Wi-Fi

Si no se muestra “Configuración de Wi-Fi” en la parte delantera del termostato, es posible que el termostato haya estado conectado previamente a otra red Wi-Fi. Realice lo siguiente para “olvidar” la red anterior:

- Mantenga presionados los botones **Fan** (Ventilador) y **▲** simultáneamente hasta que la pantalla cambie.
- Presione **Next** (Siguiendo) hasta que se muestre “39” en el lado izquierdo de la pantalla.
- Presione los botones **▲** o **▼** hasta que el 1 en el lado derecho de la pantalla cambie a 0.
- Presione **Done** (Listo). (Espere 2 minutos hasta que aparezca “Configuración Wi-Fi” en la pantalla del termostato).

En su dispositivo móvil, active el modo avión, luego encienda el Wi-Fi, seleccione y conéctese a la red Termostato nuevo_123456 (los números variarán). En los casos en que el teléfono pueda conectarse a varias redes, recomendamos “olvidar” todas las demás redes excepto la red Wi-Fi a la que se conectará el termostato.

Si aparece una ventana emergente o una notificación de que “esta red no tiene acceso a Internet”, es normal. Seleccione “permanecer conectado” para mantener la conexión Wi-Fi del termostato para este paso.

Si aún no tiene éxito, intente conectar y registrar el termostato en un punto de acceso móvil o en una red Wi-Fi alternativa. Esto permite que los datos de registro pasen por alto cualquier seguridad de la red que pueda estar causando la falla de la conexión. Una vez registrado con éxito, se puede realizar un restablecimiento de Wi-Fi para cambiar el termostato a la red Wi-Fi del hogar.

Configuración avanzada de Wi-Fi

Recomendaciones para la red Wi-Fi

Si no puede conectarse, no se puede registrar o pierde la señal de Wi-Fi con frecuencia, verifique lo siguiente:

Nota: Es posible que necesite ayuda de su proveedor de servicios de Internet o soporte del enrutador para verificar o cambiar algunas configuraciones.

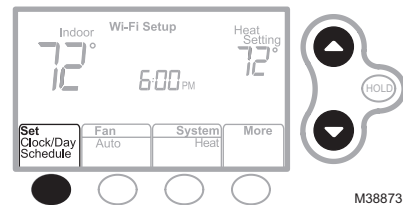
- Solo red de ancho de banda de 2,4 Ghz (las redes simultáneas de 2,4/5 Ghz que experimentan fallas de conectividad pueden requerir la configuración de una red de 2,4 GHz dedicada independiente).
- Conéctese directamente a la señal del enrutador. No se recomienda el uso del termostato con amplificadores de señal, satélites o extensores.
- Las redes comerciales (redes empresariales, redes de invitados o redes que requieren iniciar sesión a través de una página web/portal) no son compatibles.
- Las puertas de enlace o los conmutadores de red pueden bloquear algunas comunicaciones y no son compatibles.
- Protocolo de seguridad de red WPA2-AES recomendado con DHCP habilitado. Las redes estáticas no son compatibles.
- UPnP/P2P habilitado.
- Direccionamiento de banda deshabilitado.
- WPA2-Mixed es el tipo de seguridad recomendado.

Configuración del reloj

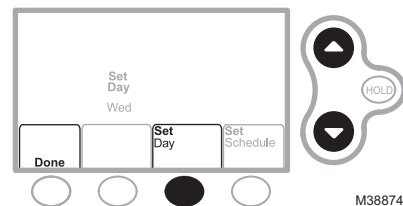
- 1 Presione **Set Clock/Day/Schedule** (configurar reloj/día/cronograma) y, luego, presione ▲ o ▼ para configurar el reloj.
- 2 Presione **Set Day** (configurar día) y, luego, ▲ o ▼ para seleccionar el día de la semana.
- 3 Presione **Done** (terminado) para salir.

Nota: si no se muestra la opción **Set Clock/Day/Schedule** (configurar reloj/hora/cronograma), presione Done (terminado).

Nota: si en la pantalla aparece el mensaje **Set Clock** (configurar reloj), el termostato seguirá sus configuraciones para el período Wake (despertar) de los lunes de semana, hasta que vuelva a configurar la hora y el día.



M38873



M38874

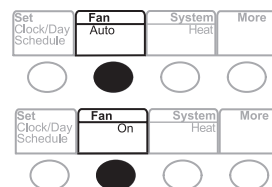
Configuración del ventilador

Presione **Fan** (Ventilador) para seleccionar la opción **On** (Encendido) o **Auto** (alterne para volver a seleccionar la opción).

Auto: el ventilador funciona solo cuando el sistema de calefacción o refrigeración está encendido. La configuración de uso más frecuente es Auto.

On: el ventilador está siempre encendido.

Nota: Las opciones pueden variar según el equipo de calefacción/refrigeración.



M38875

Selección de la modalidad del sistema

Presione **System** (Sistema) para seleccionar una opción.

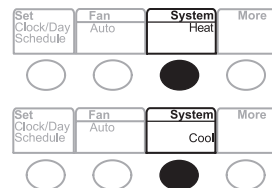
Heat: controla solo el sistema de calefacción.

Cool: controla solo el sistema de refrigeración.

Off: se apagan los sistemas de calefacción/refrigeración.

Auto: selecciona la calefacción o la refrigeración según la temperatura interior.

Em Heat (bombas de calor con calefacción auxiliar): controla la calefacción auxiliar de emergencia. El compresor está apagado.







M38876

Nota: Dependiendo de la forma como se instaló su termostato, puede que no vea todas las configuraciones del sistema.

Cronogramas de ahorro de energía predeterminados

Este termostato cuenta con configuraciones del programa de ahorro de energía predeterminadas durante cuatro períodos. Si utiliza las configuraciones predeterminadas, puede reducir los gastos de calefacción/refrigeración, siempre que siga las instrucciones. Los ahorros pueden variar según la región geográfica y el uso.

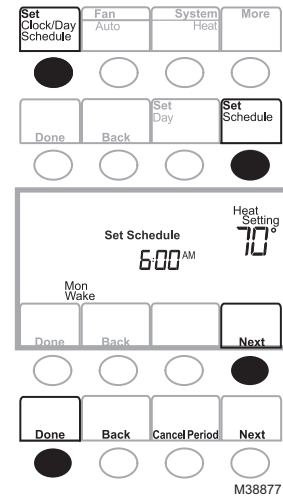
	Configuraciones predeterminadas de calor	Configuraciones predeterminadas de frío
 WAKE (Despertar) 6:00 am	70°	78°
 LEAVE (Salir) 8:00 am	62°	85°
 RETURN (Regresar) 6:00 pm	70°	78°
 SLEEP (Dormir) 10:00 pm	62°	82°

MS37733A

Ajuste de los cronogramas del programa

- 1 Presione **Set Clock/Day/Schedule** (configurar reloj/día/cronograma) y luego, **Set Schedule** (configurar cronograma).
- 2 Presione ▲ o ▼ para configurar la hora de despertarse el lunes (Mon) y luego presione **Next** (siguiente).
- 3 Presione ▲ o ▼ para configurar la temperatura para este período y luego presione **Next** (siguiente).
- 4 Configure la hora y la temperatura para el próximo período (Leave [salir]). Repita los pasos 2 y 3 para cada período de tiempo.
- 5 Presione **Next** (siguiente) para configurar los períodos de tiempo para el día siguiente. Repita los pasos 2 al 4 para cada día.
- 6 Presione **Done** (terminado) para guardar y salir.

Nota: asegúrese de que el termostato esté configurado con la modalidad del sistema que desea programar (Heat o Cool [calefacción o refrigeración]).

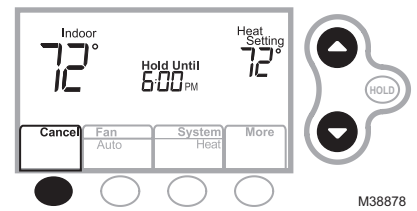


Anulación temporal de los cronogramas

Presione ▲ o ▼ para ajustar inmediatamente la temperatura.

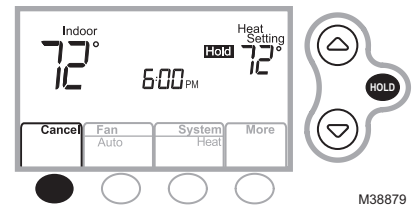
La nueva temperatura se mantendrá solamente hasta que comience el próximo período programado.

Para cancelar la configuración temporal en cualquier momento, presione **Cancel** (Cancelar). El cronograma del programa se reanudará.



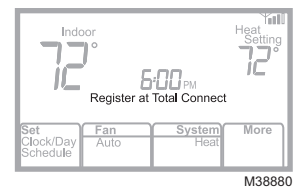
Anulación permanente de los cronogramas

- 1 Presione **HOLD** (Mantener) para ajustar permanentemente la temperatura. Esto desactivará el cronograma del programa.
- 2 Presione ▲ o ▼ para ajustar la temperatura. La temperatura que usted configure se mantendrá las 24 horas del día, hasta que la cambie manualmente o presione **Cancel** (cancelar) para volver al cronograma programado.



Baja del termostato

Si usted retira el termostato de su cuenta en el sitio Web Total Connect Comfort (por ejemplo, si se muda y deja el termostato), el termostato mostrará el mensaje **Register at Total Connect** (Registrar en Total Connect) hasta que se vuelva a registrar.



Desconexión de la red WiFi

Cambio de su enrutador

Si usted desconecta el termostato de su red WiFi:

- 1 Ingrese a la configuración del sistema (consulte la página 29).
- 2 Cambie la configuración de 39 a 0 (consulte la página 32).

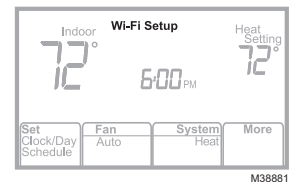
La pantalla mostrará **Wi-Fi Setup** (configuración de WiFi).

Para volver a conectarse a una red WiFi, siga los pasos en la página 6.

Cómo apagar WiFi

Si no planea controlar el termostato de manera remota, puede retirar el mensaje Wi-Fi Setup (configuración de WiFi) de la pantalla:

- 1 Ingrese a la configuración del sistema (consulte la página 29).
- 2 Cambie la configuración de 38 a 0 (consulte la página 32). El mensaje Wi-Fi Setup desaparecerá de la pantalla. Si desea conectarse más tarde a la red WiFi, cambie la configuración 38 a 1.

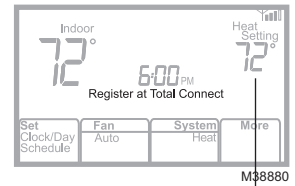


Actualizaciones del software

Honeywell Home realiza actualizaciones periódicas del software para este termostato. Las actualizaciones se efectúan automáticamente a través de su conexión Wi-Fi. Todas sus configuraciones permanecen guardadas, de modo que no necesita hacer cambios después de que ocurra la actualización.

Mientras ocurre la actualización, la pantalla del termostato destella con el mensaje **Updating** (actualizando) y muestra el porcentaje de la actualización que ha ocurrido. Cuando se termine la actualización, su pantalla de inicio aparecerá como es habitual.

Nota: si no está conectado a Wi-Fi, no recibirá actualizaciones automáticas.



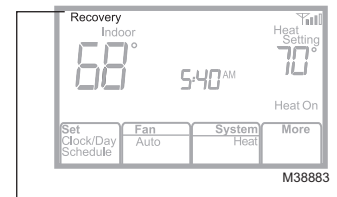
Porcentaje de actualización terminado.

Adaptive Intelligent Recovery (AIR)

Esta característica permite que el termostato “sepa” cuánto demora el sistema de calefacción/refrigeración en alcanzar las configuraciones de temperatura programadas, de manera que se alcance esa temperatura a la hora que usted configuró.

Por ejemplo: Configure la hora de despertarse a las 6:00 a. m. y la temperatura en 70 °F (21.1 °C). La calefacción se encenderá antes de las 6:00 a. m., para que la temperatura esté en 70 °F (21.1 °C) a las 6:00 a. m.

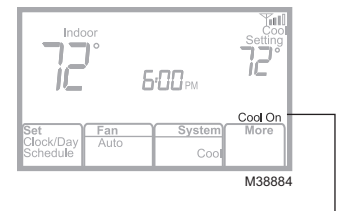
Nota: la función de configuración del sistema 13 controla la tecnología Smart Response. Consulte “AIR” en la página 30.



Se mostrará el mensaje **Recovery** (Recuperación) cuando el sistema esté activado antes de un período programado.

Protección del compresor

Esta característica hace que el compresor demore unos minutos antes de volver a iniciarse, para evitar daños al equipo.



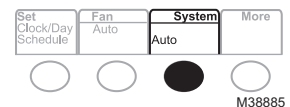
El mensaje **Cool On** (refrigeración encendida) (o **Heat On** [calefacción encendida] para una bomba de calor) destellará durante el período de espera.

Conversión automática

Esta función se usa en climas en donde el acondicionador de aire y la calefacción se utilizan durante el mismo día.

Cuando el sistema está configurado en **AUTO** (Automático), el termostato elige automáticamente cuándo calentar o refrigerar, según la temperatura interior.

Las configuraciones de calefacción y refrigeración deben tener, al menos, 3 grados de diferencia. El termostato ajustará automáticamente las configuraciones para mantener esta diferencia de 3 grados.

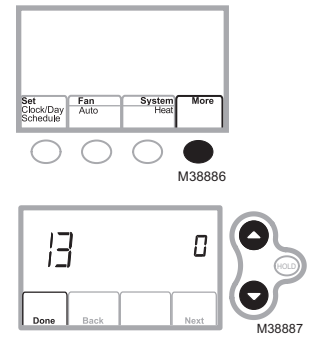


Opciones y funciones de configuración

Puede cambiar las opciones en diversas funciones del sistema. Las funciones disponibles dependen del tipo de sistema que usted tenga. Las funciones junto con las opciones disponibles se describen en las páginas 30–32.

Este termostato está preconfigurado para un sistema de calefacción/refrigeración de una sola etapa. La función de configuración 1 para la bomba de calor ajustará las configuraciones predeterminadas.

- 1 Presione **More** y manténgalos presionados durante 3 segundos aproximadamente. La pantalla cambiará para mostrar dos números y las designaciones de los botones serán **Done** (Terminado), **Back** (Atrás), en blanco, **Next** (siguiente).
- 2 Presione **Next** (siguiente) hasta que vea el número de función—el número más grande a la izquierda—que desea configurar.
- 3 Cambie las opciones de cada función presionando ▲ o ▼ hasta que se muestre la opción correcta (el número más pequeño a la derecha).
- 4 Repita los pasos 2 y 3 hasta que haya configurado todas las funciones que desea cambiar.
- 5 Cuando haya realizado todas las modificaciones, presione **Done** (Terminado) para guardar y salir.



Configuración del usuario

Función	Configuraciones y opciones
13 Adaptive Intelligent Recovery (AIR)	1 Encendido 0 Apagado
14 Formato de la temperatura (°F/°C)	0 Fahrenheit 1 Centígrados
16 Opciones de cronograma	1 El cronograma del programa está activado (programable para 7 días). 0 El cronograma del programa está desactivado. No se puede programar el termostato.
36 Nombre del dispositivo Este nombre identificará el termostato cuando usted lo observe de manera remota. Si registra múltiples termostatos, debe darle a cada uno un nombre diferente.	52 = Thermostat 1 Basement 18 Fireplace 35 Media Room 52 Thermostat 2 Bathroom 19 Foyer 36 Music Room 53 Upper Level 3 Bathroom 1 20 Game Room 37 Nursery 54 Utility Room 4 Bathroom 2 21 Garage 38 Office 55 Walk In Closet 5 Bathroom 3 22 Great Room 39 Office 1 56 Wine Cellar 6 Bedroom 23 Guest Room 40 Office 2 57 Workshop 7 Bedroom 1 24 Gym 41 Pantry 64 Conference Room 8 Bedroom 2 25 Kid's Room 42 Play Room 65 Dressing Room 9 Bedroom 3 26 Kitchen 43 Pool Room 66 Meeting Room 10 Bedroom 4 27 Kitchen 1 44 Porch 67 Machine Room 11 Boat House 28 Kitchen 2 45 Rec Room 68 Open Area 1 12 Bonus Room 29 Laundry Room 46 Sewing Room 69 Open Area 2 13 Computer Room 30 Library 47 Spa 70 Server 1 14 Den 31 Living Room 48 Storage Room 71 Server 2 15 Dining Room 32 Lower Level 49 Studio 72 Stock Room 16 Exercise Room 33 Master Bath 50 Sun Room 17 Family Room 34 Master Bed 51 Theater
38 WiFi encendida/apagada	1 La red WiFi está encendida y puede conectarse a una red WiFi. 0 La red WiFi está apagada. No se puede conectar el termostato a una red WiFi. Si no va a conectar el termostato a una red WiFi, el texto Wi-Fi Setup (Configuración de la red WiFi) desaparecerá del Centro de mensajes.
39 Conexión a la red WiFi	1 Está conectado a una red WiFi. Se configura automáticamente cuando el termostato está conectado a la red WiFi. 0 Configure a 0 para desconectarse de la red WiFi.
42 Muestre el período y el día de la semana	0 El período y el día no se muestran en la pantalla de inicio. 1 El período y el día se muestran en la pantalla de inicio.
85 Recuperar configuraciones predeterminadas	0 Continúe utilizando el cronograma programado. 1 Restablezca la programación del termostato a la configuración de ahorro de energía.

Preguntas frecuentes

P: ¿Mi termostato seguirá funcionando si pierdo la conexión a la red WiFi?

R: Sí, el termostato pondrá en funcionamiento el sistema de calefacción o refrigeración con o sin la conexión a la red WiFi.

P: ¿Cómo encuentro la contraseña de mi enrutador?

R: Comuníquese con el fabricante del enrutador o revise la documentación del enrutador.

P: ¿Por qué no puedo ver la página de configuración de la red WiFi?

R: Probablemente, esté conectado solo a su enrutador, y no al termostato. Intente conectarse al termostato nuevamente.

P: ¿Por qué el termostato no se conecta al enrutador WiFi aunque se encuentren muy cerca?

R: Verifique que la contraseña ingresada en el enrutador WiFi sea correcta.

P: ¿Dónde puede encontrar mis códigos MAC ID y MAC CRC?

R: Los números MAC ID y MAC CRC se incluyen en una tarjeta empacada con el termostato o en la parte posterior del termostato (visible cuando se retira de la placa de pared). Cada termostato tiene un MAC ID y un MAC CRC únicos.

P: No puedo registrar mi termostato en el sitio web Total Connect Comfort.

R: Verifique que el termostato esté inscrito correctamente en su red doméstica WiFi. También puede ver el icono de potencia de la señal de la red WiFi. Verifique que el enrutador WiFi tenga una buena conexión a Internet. En su computadora, verifique que pueda abrir el sitio mytotalconnectcomfort.com
Si no puede abrir el sitio, apague el módem de Internet durante algunos segundos y vuelva a encenderlo.

P: Me registré en el sitio web Total Connect Comfort, pero no pude iniciar sesión con mi nueva cuenta.

R: Revise su correo electrónico y asegúrese de haber recibido un mensaje de activación. Siga las instrucciones para activar su cuenta y, luego, inicie sesión en el sitio web.

P: Me he registrado en el sitio web Total Connect Comfort y no he recibido un correo electrónico de confirmación.

R: Revise que el correo electrónico no esté en la carpeta Correo no deseado o Eliminados.

P: ¿Hay alguna forma de ampliar la potencia de la señal?

R: La mayoría de los enrutadores estándares pueden configurarse para que actúen como repetidores. También puede comprar e instalar un repetidor WiFi.

¿Necesita ayuda?

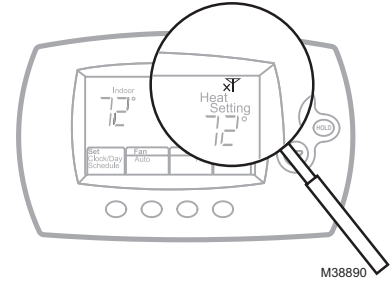
Visite <http://honeywellhome.com/support> o llame al 1-855-733-5465 para obtener asistencia antes de devolver el termostato a la tienda.

Localización y solución de problemas

Señal perdida

Si se muestra el indicador no-Wi-Fi en vez del indicador de potencia WiFi en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio:

- Revise otro dispositivo para verificar que la conexión WiFi está funcionando en su hogar; si no, llame a su proveedor de Internet.
- Mueva el enrutador.
- Reinicie el termostato: para ello, retírelo de la placa de pared, espere 10 segundos y vuelva a calzarlo en la placa de pared presionándolo. Regrese al paso 6 para conectar su red Wi-Fi.



M38890

Localización y solución de problemas

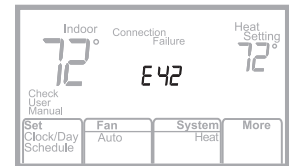
Códigos de error

Para ciertos problemas, la pantalla del termostato mostrará un código que identifica el problema. Inicialmente se muestran códigos de error solos en el área de hora de la pantalla; luego de algunos minutos se muestra la pantalla de inicio y el código se alterna con la hora.



M38888

Código de error	Acción
E01 Durante la configuración de WiFi, el enrutador perdió potencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el enrutador recibe energía. • Si trata de conectarse a una red oculta o añadida manualmente, verifique que el enrutador recibe energía y está trabajando.
E02 Contraseña de WiFi no válida. Este código se muestra durante 30 segundos; luego el termostato volverá a reingresar en la modalidad Wi-Fi Setup (configuración de WiFi).	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a ingresar la contraseña de su red doméstica WiFi. • Repita el proceso de configuración y confirme su contraseña de la red doméstica de WiFi.
E42 El enrutador no está emitiendo una dirección IP al termostato.	<ul style="list-style-type: none"> • Espere 30 minutos, puede tomar algunos minutos que se realice la conexión. • Si aún no hay conexión, retire el termostato de la placa de pared durante 10 segundos y luego conéctelo nuevamente (consulte la página 6). • Verifique que su enrutador esté correctamente configurado para que le brinde una dirección IP automáticamente.
E43 No hay conexión a Internet. El termostato no puede comunicarse con Total Connect Comfort.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el cable de Internet esté enchufado. • Reinicie el enrutador.
E99 Error general	Retire el termostato de la placa de pared durante 10 segundos y luego conéctelo nuevamente (consulte la página 6).



M38889

Localización y solución de problemas

Si tiene dificultades con el termostato, intente seguir las sugerencias que se indican a continuación. La mayoría de los problemas pueden solucionarse de manera fácil y rápida.

La pantalla está en blanco

- Revise el interruptor de circuito y, si es necesario, reinícielo.
- Asegúrese de que el interruptor de energía del sistema de calefacción y refrigeración esté encendido.
- Asegúrese de que la puerta del sistema de calefacción esté bien cerrada.

El mensaje “Cool On” (refrigeración encendida) o “Heat On” (calefacción encendida) destellará en la pantalla.

- La función de la protección del compresor está funcionando. Espere 5 minutos para que se reinicie el sistema de forma segura, sin dañar el compresor.

El sistema de calefacción o refrigeración no responde

- Presione **System** (Sistema) para configurar el sistema en Heat (Calefacción). Asegúrese de que la temperatura sea más alta que la temperatura interior.
- Presione **System** (Sistema) para configurar el sistema en Cool (Refrigeración). Asegúrese de que la temperatura sea más baja que la temperatura interior.
- Espere 5 minutos para que responda el sistema.

Glosario

MAC ID, MAC CRC

Códigos alfanuméricos que identifican de forma exclusiva al termostato.

QR Code

Código de respuesta rápida. Una imagen bidimensional legible en máquina. Su dispositivo inalámbrico puede leer el patrón en blanco y negro que se encuentra en el cuadrado y vincular su navegador, directamente, a un sitio web. QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.

Información sobre normativas

Declaración de conformidad con las regulaciones FCC (Sección 15.19) (solo en los EE. UU.)

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las regulaciones FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
- 2 Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que se reciba, incluso la interferencia que pudiese causar el funcionamiento no deseado.

Advertencia de la FCC (Sección 15.21) (solo en los EE. UU.)

Los cambios o las modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las regulaciones podrían anular la autoridad del usuario para hacer funcionar el equipo.

Declaración de la FCC sobre interferencias (Sección 15.105 (b)) (solo en los EE. UU.)

Este equipo fue probado y cumple con los límites de los dispositivos digitales clase B, conforme a la Sección 15 de las regulaciones FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, puede producir una interferencia perjudicial en la comunicación radial. Sin embargo, no se garantiza que no habrá interferencia en una instalación particular. Si este equipo produce una interferencia perjudicial en la recepción televisiva o radial, lo cual puede determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar y ubicar la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente a aquel en el que está conectado el receptor.
- Consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio/televisión para recibir ayuda.

Termostatos

Para cumplir con los límites de exposición RF que establece la FCC y el Industry Canada para la población en general/exposición no controlada, la o las antenas usadas para estos transmisores deben instalarse a una distancia de, al menos, 20 cm de todas las personas, y no deben ubicarse ni utilizarse junto con otra antena o transmisor.

RSS-GEN

De acuerdo con las regulaciones de la industria de Canadá, este transmisor de radio puede funcionar únicamente utilizando un tipo de antena y una ganancia máxima (o inferior) aprobada para el transmisor por la industria de Canadá. Para disminuir la interferencia potencial del radio con otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben ser elegidas de tal forma que la potencia isotrópica radiada equivalente (e.i.r.p.) no sea mayor de lo necesario para una comunicación eficaz.

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencia, y
- 2 Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia, incluso la interferencia que pudiese causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

Garantía limitada de 5 años

Información de la garantía disponible en honeywellhome.com/support.

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC) en:
<https://customer.resideo.com/en-US/support/residential/codes-and-standards/FCC15105/Pages/default.aspx>

IFT: RCPHOTH15-1276

® Marca Registrada en los E.U.A.
Apple, iPhone, iPad, iPod touch y iTunes son marcas comerciales de Apple Inc.
Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.



resideo

Resideo Technologies Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422

www.resideo.com

69-2736EFS-14 M.S. Rev. 04-22 | Impreso en EE.UU.

© 2022 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.